



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

## PLANO DE TRABALHO DA INSTITUIÇÃO

### I - INTRODUÇÃO

#### a) Breve Histórico da Instituição

A Instituição tem como missão proporcionar a seus clientes e a comunidade, ações de saúde com qualidade e responsabilidade social, assegurando o desenvolvimento profissional de seus colaboradores.

No final do século XIX, mais precisamente no ano de 1896, alguns cidadãos faxinenses entre eles Dona Luiza Marcondes e seu marido Francisco Marcondes Rezende resolveram fundar uma Santa Casa de Misericórdia em Faxina, antiga denominação da cidade de Itapeva.

Três anos mais tarde, no dia 20 de maio de 1899 foi redigida a Ata para a fundação da Santa Casa de Misericórdia de Faxina. Somente no dia 10 de junho de 1899 foi escolhida a primeira diretoria que nomeou como o 1º Provedor o Cel. Crescêncio Ferreira de Melo, um dos fundadores da Instituição.

A Santa Casa atende em média 276.050 pacientes ao ano com o perfil assistencial de média e alta complexidade nas seguintes especialidades: Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia, Cardiologia, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia, Nefrologia, Anestesiologia, Oncologia, Cirurgia Geral e Radiologia. Possui recursos para sua manutenção através do Governo Federal, Estadual e convênios.

Municípios com suas respectivas populações que compõem o CGR de Itapeva:

Apiaí	24.374
Barra do Chapéu	5.724
Bom Sucesso de Itararé	3.954
Buri	19.878
Guapiara	17.157
Itaberá	17.556
Itaoca	3.328
Itapeva	94.354
Itapirapuã Paulista	4.241
Itararé	50.503



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Nova Campina	9.755
Ribeira	3.340
Ribeirão Branco	16.444
Riversul	5.524
Taquarivaí	5.852
Total	281.984

Fonte: IBGE, 2018.

Extraído: <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados>, acessado em 16.01.2019

### b) Característica Geral do Hospital:

Participação: Mínimo de 60%, sendo que atualmente atendemos mais de 80% pacientes do SUS.

Leitos existentes e disponíveis para o atendimento SUS, distribuídos por Clínica.

A Santa Casa de Itapeva, conta hoje com 639 colaboradores e 124 médicos, Hospital Geral de grande porte.

A Santa Casa atende em média 276.050 pacientes ao ano com o perfil assistência de média e alta complexidade nas seguintes especialidades: Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia, Cardiologia, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia, Nefrologia, Anestesiologia, Oncologia, Cirurgia Geral e Radiologia.

#### Produção Anual:

- Radiologia: 49.355 exames
- Ultrassonografia: 10.204 exames
- Tomografia Computadorizada: 8.423 exames
- Análises Clínicas: 50.347 exames
- Coletas de Sangue: 4.893 coletas
- Obstetrícia: 2.963 internações
- UTI Adulto: 2.050 diárias
- UTI Neonatal: 293 internações
- Cirurgia Geral: 503
- Neurocirurgia: 126
- Cirurgia Ortopédica: 1.095

Fonte: SIGS - Santa Casa de Misericórdia de Itapeva (2019)



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Leitos existentes e disponíveis para o atendimento SUS, distribuídos por Clínica

Consulta Estabelecimento - Módulo Hospitalar - Leitos		
Leitos	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ITAPEVA	
Competência:	Atual ▼	
<b>ESPEC - CIRURGICO</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Leitos Existentes</b>	<b>Leitos SUS</b>
09-NEUROCIRURGIA	10	6
13-ORTOPEDIATRAUMATOLOGIA	10	6
03-CIRURGIA GERAL	8	4
	<b>28</b>	<b>16</b>
<b>ESPEC - CLINICO</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Leitos Existentes</b>	<b>Leitos SUS</b>
33-CLINICA GERAL	50	40
	<b>50</b>	<b>40</b>
<b>COMPLEMENTAR</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Leitos Existentes</b>	<b>Leitos SUS</b>
75-UTI ADULTO - TIPO II	10	8
66-UNIDADE ISOLAMENTO	2	2
81-UTI NEONATAL - TIPO II	10	10
	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>OBSTETRICO</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Leitos Existentes</b>	<b>Leitos SUS</b>
10-OBSTETRICIA CIRURGICA	16	10
43-OBSTETRICIA CLINICA	14	10
	<b>30</b>	<b>20</b>
<b>PEDIATRICO</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Leitos Existentes</b>	<b>Leitos SUS</b>
45-PEDIATRIA CLINICA	17	10
	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL GERAL MENOS COMPLEMENTAR</b>	<b>125</b>	<b>86</b>

Fonte: CNES – Janeiro/2019

## II - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

### a) Entidade



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Órgão/Entidade Proponente Santa Casa de Misericórdia de Itapeva		CNPJ 49.797.293/0001-79	
Endereço Rua Santos Dumont, 433 Centro			
Cidade Itapeva	UF SP	CEP 18.400-030	DDD/Telefone 15 35219501
Banco Banco do Brasil S/A	Agência 2414-7	Conta Corrente 6857-8	Praça de Pagamento Itapeva

**b) Responsáveis**

Responsável pela Instituição Augusto Rios Carneiro		
CPF 132.063.978-04	RG 4.799.908	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Provedor	Função Provedor	
Endereço Rua Santos Dumont, 433 Centro		
Cidade Itapeva	UF SP	
CEP 18.400-030	Telefone (15) 35219501	

Diretor Superintendente Aristeu de Almeida Camargo Filho		
CPF 748.976.838-15	RG 5.676.335-9	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Superintendente	Função Superintendente	
Endereço Rua Santos Dumont, 433 Centro		
Cidade Itapeva	UF SP	
CEP 18.400-030	Telefone (15) 35219501	

Diretor Técnico Médico Gilberto Luiz Castro Vinhas		
CPF 291.545.100-15	RG 5008243957	Órgão Expedidor SSP/RS



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Cargo Diretor Técnico Médico	Função Diretor Técnico Médico
Endereço Rua Santos Dumont, 433 Centro	
Cidade Itapeva	UF SP
CEP 18.400-030	Telefone (15) 35219501

### III - OBJETIVOS

Contribuir para a melhoria dos serviços médico-hospitalares para o atendimento regional, com enfoque no atendimento, integrando as redes de atenção à saúde.

### IV - JUSTIFICATIVA

A Santa Casa de Misericórdia de Itapeva é o Hospital de referência em alta complexidade em ginecologia e obstetrícia para os municípios que compõe o CGR de Itapeva, com isso reflete diretamente nas altas taxas de ocupação da UTI Neonatal; referência para neurocirurgia, o pós cirúrgico requer internação na UTI Adulto; e cirurgia de ortopedia alta complexidade, o pós é realizado via ambulatorial.

Com a ausência de serviços médico-hospitalares específicos de UTIs e Ambulatório de Ortopedia nos municípios desta Microrregião, a Santa Casa de Misericórdia de Itapeva vem realizando a execução dos procedimentos de saúde, particularmente em se tratando dos serviços destinados aos pacientes do SUS.

Desta maneira os recursos financeiros virão contribuir para a melhoria dos serviços médico-hospitalares, capacitando-nos a prestar serviços resolutivos de média complexidade, que atendam as demandas da população encaminhada pelo setor de regulação do acesso, integrando as redes de atenção à saúde no Estado como também na qualificação de seus serviços, em prol dos pacientes aqui assistidos.

### V - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO DO PROGRAMA

#### A - Metas Quantitativas

Meta	Descrição da Meta	Indicador de Alcance da Meta
------	-------------------	------------------------------



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Realizar 420 consultas mensais no Ambulatório de Ortopedia/Trauma ao ano atendendo aos munícipes da micro região de Itapeva: Apiaí, Barra do Chapéu, Bom Sucesso de Itararé, Buri, Guapiara, Itaberá, Itaoca, Itapeva, Itararé, Itapirapuã Paulista, Nova Campina, Ribeira, Ribeirão Branco, Riversul, Taquarivaí.	Melhorar a Qualidade do Atendimento aos Usuários, mantendo oferta de atendimentos ambulatoriais ortopédicos Aquisição de insumos hospitalares como: medicamentos, material hospitalar, material de enfermagem, produtos de limpeza, assim como disponibilizar Recursos Humanos necessários para atender os pacientes.	Número de Atendimentos Ambulatoriais por Município Registro das consultas realizadas através de relatórios contendo: total de atendimentos por município de origem.
Realizar 12 cirurgias ortopédicas ao mês, dos munícipes da micro região de Itapeva. Realizar cirurgias de média complexidade na especialidade ortopédica.	Melhorar a Qualidade do Atendimento aos Usuários, mantendo a Oferta de Procedimentos Cirúrgicos ortopédicos.	Número de Procedimentos Cirúrgicos por Tipo Registro das cirurgias realizadas através de relatórios contendo: número da AIH, iniciais do nome, data da cirurgia, data de alta hospitalar, município de origem,
Manter taxa de ocupação igual ou superior 85% na UTI Adulto. Quantidade de pacientes/dia de internações UTI Adulto ocorridas no período e o número de leitos disponibilizados ao SUS.	Melhorar a Qualidade do Atendimento aos Usuários, mantendo a Ocupação de Leitos na UTI Adulto.	Porcentagem de Ocupação Leito por Tipo Taxa de ocupação da UTI Adulto.
Manter taxa de ocupação igual ou superior 85% na UTI Neonatal. Internações na UTI Neonatal.	Melhorar a Qualidade do Atendimento aos Usuários, mantendo a Ocupação de Leitos na UTI Neonatal	Porcentagem de Ocupação Leito por Tipo Taxa de ocupação da UTI Neonatal.
Manter o tempo médio de permanência igual ou inferior a 7 dias na especialidade cirúrgica. Relação entre o número de pacientes dia e o total de saídas no mesmo período.	Melhorar a Qualidade do Atendimento aos Usuários, reduzindo a Permanência Hospitalar cirúrgica.	Média de Permanência Hospitalar (em dias) na especialidade cirúrgica. Média de permanência na Clínica Cirúrgica.

### B - Metas Qualitativas

Meta	Descrição da Meta	Indicador de Alcance da Meta
------	-------------------	------------------------------



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Sustentar ações para que a taxa de suspensão de cirurgias por motivos administrativos seja igual ou menor que 10%. Apresentar relatório com quantitativo de cirurgias agendadas e suspensas por motivos administrativos.	Melhorar a Qualidade do Atendimento aos Usuários, analisando os motivos de cancelamento de cirurgias eletivas SUS.	Número de cirurgias suspensas por fatores "extra paciente" no mesmo período
Manter atendimentos no Ambulatório de ortopedia trauma de Urgência/Emergência aos municípios da micro região de Itapeva.	Prestar atendimento aos pacientes na especialidade ortopédica, de acordo com o preconizado pelo Protocolo de atendimento.	Apresentação do Protocolo de atendimento do Ambulatório de Ortopedia/Traumatologia.
Manter índice de satisfação do usuário SUS igual ou superior a 80% de bom e ótimo.	Aplicar a pesquisa de satisfação aos usuários do SUS nos setores de UTI Adulto, UTI Neonatal, Unidade de Internação Clínica Cirúrgica e Ambulatório de Ortopedia, para aferir a satisfação mínima de 80%.	Porcentagem de Usuários Satisfeitos (Nível de Satisfação Bom ou Ótimo) Apresentação de planilha com índice das pesquisas de satisfação dos clientes.
Apresentação dos indicadores de vigilância das infecções hospitalares preconizado pelo Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE).	Indicadores de infecção hospitalar.	Apresentar o relatório enviado ao GVE/CVE.
Manter atuantes a realização de análise das causas dos óbitos materno e infantil intra-hospitalar. Manter atuantes a realização de reuniões da Comissão de Óbitos, analisando as causas dos óbitos materno e infantil.	Manter a Investigação das Causas de Óbitos.	Ata da Reunião ou relatório técnico da Comissão de Óbitos, contendo as análises dos óbitos.

### VI - ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

ETAPA	DESCRIÇÃO	DURAÇÃO	APLICAÇÃO
1	Prestação de serviços médicos com qualidade, resolutivos que atendam as demandas da população de sua área de abrangência.	12 meses	65.864,52
<b>TOTAL</b>			<b>65.864,52</b>

### VII – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Mês	OBJETO	PROPONENTE	CONCEDENTE
-----	--------	------------	------------



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

1	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
2	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
3	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
4	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
5	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
6	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
7	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
8	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
9	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
10	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
11	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
12	CUSTEIO	R\$ 0,00	R\$ 5.488,71
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 65.864,52</b>

**VIII - PREVISÃO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

O prazo de vigência será de 12 meses, a partir da data de assinatura, podendo ser prorrogado e/ou alterado, mediante a celebração de termo aditivo sem, contudo modificar seu objeto.