



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

PLANO DE TRABALHO DA INSTITUIÇÃO

I - INTRODUÇÃO

a) Breve Histórico da Instituição

A instituição tem como missão proporcionar a seus clientes e a comunidade, ações de saúde com qualidade e responsabilidade social, assegurando o desenvolvimento profissional de seus colaboradores.

No final do século XIX, mais precisamente no ano de 1896, alguns cidadãos faxinenses entre eles Dona Luiza Marcondes e seu marido Francisco Marcondes Rezende resolveram fundar uma Santa Casa de Misericórdia em Faxina, antiga denominação da cidade de Itapeva.

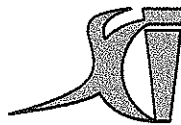
Três anos mais tarde, no dia 20 de maio de 1899 foi redigida a Ata para a fundação da Santa Casa de Misericórdia de Faxina. Somente no dia 10 de junho de 1899 foi escolhida a primeira diretoria que nomeou como o 1º Provedor o Cel. Crescêncio Ferreira de Melo, um dos fundadores da Instituição.

A Santa Casa atende em média 276.050 pacientes ao ano com o perfil assistencial de média e alta complexidade nas seguintes especialidades: Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia, Cardiologia, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia, Nefrologia, Anestesiologia, Oncologia, Cirurgia Geral e Radiologia. Possui recursos para sua manutenção através do Governo Federal, Estadual e convênios.

Municípios com suas respectivas populações que compõem o CGR de Itapeva:

✓ Apiaí	25.191
✓ Barra do Chapéu	5.244
✓ Bom Sucesso de Itararé	3.571
✓ Buri	18.563
✓ Guapiara	17.998
✓ Itaberá	17.858
✓ Itaoca	3.228
✓ Itapeva	87.753
✓ Itapirapuã Paulista	3.880
✓ Itararé	47.934
✓ Nova Campina	8.515
✓ Ribeira	3.358
✓ Ribeirão Branco	18.269
✓ Riversul	6.163
✓ Taquarivaí	5.151

Fonte: IBGE – Censo 2010



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

b) Característica da Instituição

Participação: Mínimo de 60%, sendo que atualmente atendemos mais de 80% pacientes do SUS.

Leitos existentes e disponíveis para o atendimento SUS, distribuídos por Clínica.

Código	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA			
12	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	12	8
CIRURGIA GERAL			
03	CIRURGIA GERAL	6	4
NEUROCIRURGIA			
09	NEUROCIRURGIA	12	8
CLÍNICA GERAL			
COMPLEMENTAR			
CLÍNICA GERAL			
33	CLÍNICA GERAL	30	40
COMPLEMENTAR			
UNIDADE INTERMEDIÁRIA NEONATAL			
65	UNIDADE INTERMEDIÁRIA NEONATAL	8	8
UNIDADE ISOLAMENTO			
66	UNIDADE ISOLAMENTO	3	3
UTI NEONATAL - TIPO II			
61	UTI NEONATAL - TIPO II	10	10
UTI ADULTO - TIPO II			
75	UTI ADULTO - TIPO II	10	8
OBSTETRICO			
OBSTETRICA CIRURGICA			
10	OBSTETRICA CIRURGICA	16	10
OBSTETRICA CLINICA			
43	OBSTETRICA CLINICA	15	11
PEDIATRICO			
PEDIATRIA CLINICA			
45	PEDIATRIA CLINICA	37	29
LEITOS HABILITADOS (Os totais de leitos SUS com sinalização (*), são totais recuperados dos leitos (habilitados) pela SAS. Vide consulta Habilitações)			

Fonte: CNES – Maio/2016

A Santa Casa de Itapeva, conta hoje com 603 colaboradores e 124 médicos, Hospital Geral de grande porte.

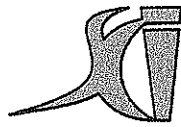
A Santa Casa atende em média 276.050 pacientes ao ano com o perfil assistência de média e alta complexidade nas seguintes especialidades: Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia, Cardiologia, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia, Nefrologia, Anestesiologia, Oncologia, Cirurgia Geral e Radiologia.

Produção Anual:

- Radiologia: 30.492 exames
- Ultrassonografia: 2.160 exames
- Tomografia Computadorizada: 2.496 exames
- Análises Clínicas: 78.851 exames
- Coletas de Sangue: 3072 coletas
- Obstetrícia: 2.100 internações
- UTI Adulto: 2.050 diárias
- UTI Neonatal: 3.132 diárias
- Cirurgia Geral: 636
- Neurocirurgia: 132
- Cirurgia Ortopédica: 648

Fonte: SIGS - Santa Casa de Misericórdia de Itapeva (2015)

Quadro de serviços especializados com finalidade diagnóstica e terapêutica por meio de tabela que detalha seus status segundo a condição de terceirizados ou não assim como a descrição de sua finalidade:

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA**

SERVIÇO	STATUS	DESCRIÇÃO
SERVICO DE ATENCAO EM NEUROLOGIA / NEUROCIRURGIA	PRÓPRIO	NEUROCIRURGIA DO TRAUMA E ANOMALIAS DO DESENVOLVIMENTO
SERVICO DE ATENCAO EM NEUROLOGIA / NEUROCIRURGIA	PRÓPRIO	COLUNA E NERVOS PERIFERICOS
SERVICO DE ATENCAO EM NEUROLOGIA / NEUROCIRURGIA	PRÓPRIO	TUMORES DO SISTEMA NERVOSO
SERVICO DE ATENCAO A SAUDE REPRODUTIVA	PRÓPRIO	LAQUEADURA
SERVICO DE ATENCAO AO PRE-NATAL, PARTO E NASCIMENTO	PRÓPRIO	PARTO EM GESTACAO DE RISCO HABITUAL
SERVICO DE ATENCAO AO PRE-NATAL, PARTO E NASCIMENTO	PRÓPRIO	PARTO EM GESTACAO DE ALTO RISCO
SERVICO DE ATENCAO CARDIOVASCULAR / CARDIOLOGIA	PRÓPRIO	CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA (HEMODINAMICA)
SERVICO DE ATENCAO CARDIOVASCULAR / CARDIOLOGIA	PRÓPRIO	CARDIOLOGIA CLINICA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR ANATOMIA PATOLOGICA EOU CITOPATO	TERCEIRIZADO	EXAMES ANATOMOPATOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR ANATOMIA PATOLOGICA EOU CITOPATO	TERCEIRIZADO	EXAMES ANATOMOPATOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR ANATOMIA PATOLOGICA EOU CITOPATO	TERCEIRIZADO	EXAMES CITOPATOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR ANATOMIA PATOLOGICA EOU CITOPATO	TERCEIRIZADO	EXAMES CITOPATOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR ANATOMIA PATOLOGICA EOU CITOPATO	TERCEIRIZADO	EXAMES CITOPATOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM	PRÓPRIO	RADIOLOGIA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM	PRÓPRIO	ULTRASONOGRAFIA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM	PRÓPRIO	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM	PRÓPRIO	MAMOGRAFIA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM	PRÓPRIO	MAMOGRAFIA POR TELEMEDICINA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR METODOS GRAFICOS DINAMICOS	PRÓPRIO	TESTE ERGOMETRICO
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR METODOS GRAFICOS DINAMICOS	PRÓPRIO	TESTE DE HOLTER

RUA SANTOS DUMONT, 433 - CEP 18400-030 - ITAPEVA - SÃO PAULO

TELEFONE: (15) 3521-9505

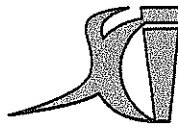
www.santacasadeitapeva.org.br

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA**

SERVICO DE DIAGNOSTICO POR METODOS GRAFICOS DINAMICOS	PRÓPRIO	EXAME ELETROCARDIOGRAFICO
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR METODOS GRAFICOS DINAMICOS	PRÓPRIO	EXAME ELETROENCEFALOGRAFICO
SERVICO DE FARMACIA	PRÓPRIO	FARMACIA HOSPITALAR
SERVICO DE FISIOTERAPIA	PRÓPRIO	ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTICA EM ALTERACOES OBSTETRICAS NEON
SERVICO DE FISIOTERAPIA	PRÓPRIO	ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTICA CARDIOVASCULARES E PNEUMOFUNCI
SERVICO DE FISIOTERAPIA	PRÓPRIO	ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTICA NAS DISFUNCOES MUSCULO ESQUELET
SERVICO DE FISIOTERAPIA	PRÓPRIO	ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTICA EM QUEIMADOS
SERVICO DE FISIOTERAPIA	PRÓPRIO	ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTICA NAS ALTERACOES EM NEUROLOGIA
SERVICO DE HEMOTERAPIA	TERCEIRIZADO	PROCEDIMENTOS DESTINADOS A OBTENCAO DO SANGUE PFINS DE ASSI
SERVICO DE HEMOTERAPIA	TERCEIRIZADO	DIAGNOSTICO EM HEMOTERAPIA
SERVICO DE HEMOTERAPIA	TERCEIRIZADO	PROCEDIMENTOS ESPECIAIS EM HEMOTERAPIA
SERVICO DE HEMOTERAPIA	PRÓPRIO	MEDICINA TRANSFUSIONAL
SERVICO DE HEMOTERAPIA	TERCEIRIZADO	MEDICINA TRANSFUSIONAL
SERVICO DE NEFROLOGIA UROLOGIA	PRÓPRIO	TRATAMENTO DIALITICO
SERVICO DE NEFROLOGIA UROLOGIA	PRÓPRIO	CONFECCAO INTERVENCAO DE ACESSOS PARA DIALISE
SERVICO DE OFTALMOLOGIA	PRÓPRIO	TRATAMENTO CIRURGICO DO APARELHO DA VISAO
SERVICO DE REABILITACAO	PRÓPRIO	REABILITACAO FISICA
SERVICO DE SUPORTE NUTRICIONAL	PRÓPRIO	ENTERAL
SERVICO DE SUPORTE NUTRICIONAL	PRÓPRIO	ENTERAL PARENTERAL
SERVICO DE URGENCIA E EMERGENCIA	PRÓPRIO	PRONTO SOCORRO PEDIATRICO
SERVICO DE URGENCIA E EMERGENCIA	PRÓPRIO	PRONTO SOCORRO OBSTETRICO
SERVICO DE URGENCIA E EMERGENCIA	PRÓPRIO	PRONTO SOCORRO NEUROLOGIA/NEUROCIRURGIA
SERVICO DE URGENCIA E EMERGENCIA	PRÓPRIO	PRONTO SOCORRO TRAUMATO ORTOPEDICO
SERVICO DE URGENCIA E EMERGENCIA	PRÓPRIO	PRONTO SOCORRO GERAL/CLINICO
SERVICO DE ENDOSCOPIA	PRÓPRIO	DO APARELHO DIGESTIVO
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES BIOQUIMICOS

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA**

SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES BIOQUIMICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES BIOQUIMICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES HEMATOLOGICOS E HEMOSTASIA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES HEMATOLOGICOS E HEMOSTASIA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES HEMATOLOGICOS E HEMOSTASIA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES SOROLOGICOS E IMUNOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES SOROLOGICOS E IMUNOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES SOROLOGICOS E IMUNOLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES COPROLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES COPROLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES COPROLOGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES DE UROANALISE
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES DE UROANALISE
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES DE UROANALISE
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES HORMONAIIS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES HORMONAIIS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES HORMONAIIS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA E AMBIENTAL
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA E AMBIENTAL
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA E AMBIENTAL
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES TOXICOLOGICOS OU DE MONITORIZACAO TERAPEUTICA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES TOXICOLOGICOS OU DE MONITORIZACAO TERAPEUTICA
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES TOXICOLOGICOS OU DE MONITORIZACAO TERAPEUTICA

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA**

SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES MICROBIOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES MICROBIOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES MICROBIOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES EM OUTROS LÍQUIDOS BIOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES EM OUTROS LÍQUIDOS BIOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES EM OUTROS LÍQUIDOS BIOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES PARA TRIAGEM NEONATAL
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES PARA TRIAGEM NEONATAL
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES PARA TRIAGEM NEONATAL
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS
SERVICO DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO	TERCEIRIZADO	EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS
SERVICO DE VIDEOLAPAROSCOPIA	PRÓPRIO	DIAGNOSTICA
TRANSPLANTE	PRÓPRIO	ACOES PARA DOACAO E CAPTACAO DE ORGAOS E TECIDOS
CIRURGIA VASCULAR	PRÓPRIO	FISTULA ARTERIOVENOSA SEM ENXERTO
CIRURGIA VASCULAR	PRÓPRIO	FISTULA ARTERIOVENOSA COM ENXERTO
SERVICO DE TERAPIA INTENSIVA	PRÓPRIO	ADULTO
SERVICO DE TERAPIA INTENSIVA	PRÓPRIO	NEONATAL

Fonte: CNES – Maio/2016



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

II - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

a) Entidade

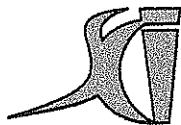
<i>Razão Social</i> Santa Casa de Misericórdia de Itapeva			
<i>CNPJ</i> 49.797.293/0001-79			
<i>Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ)</i> <i>Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências</i>			
<i>Endereço</i> Rua Santos Dumont, 433 Centro			
<i>Cidade</i> Itapeva			<i>UF</i> SP
<i>CEP</i> 18400-030		<i>DDD/Telefone</i> 15 35219501	
<i>E-mail</i> administracao@santacasadeitapeva.org.br			
<i>Banco</i> Banco do Brasil S/A	<i>Agência</i> 2414-7	<i>Conta Corrente</i> (* 28240-5	<i>Praça de Pagamento</i> Itapeva

(*) Declaramos que esta Conta corrente será exclusiva para o recebimento do recurso

b) Responsáveis

<i>Responsável pela Instituição</i> Augusto Rios Carneiro		
<i>CPF</i> 132.063.978-04	<i>RG</i> 4.799.908	<i>Órgão Expedidor</i> SSP/SP
<i>Cargo</i> Provedor	<i>Função</i> Provedor	
<i>Endereço</i> Rua Aldo Russo, 82 Jd. Santa Rosa		
<i>Cidade</i> Itapeva		<i>UF</i> SP
<i>CEP</i> 18405-171	<i>Telefone</i> (15) 35221557	

<i>Diretor Superintendente</i> Aristeu de Almeida Camargo Filho		
<i>CPF</i> 748.976.838-15	<i>RG</i> 5.676.335-9	<i>Órgão Expedidor</i> SSP/SP
<i>Cargo</i> Superintendente	<i>Função</i> Superintendente	
<i>Endereço</i> Av. Aristeu de Almeida Camargo, 204, Jd. Ferrari III		
<i>Cidade</i> Itapeva		<i>UF</i> SP
<i>CEP</i> 18405-001	<i>Telefone</i> (15) 35222581	



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Diretor Clínico Luiz Fernando Santos		
CPF 294.310.078-19	RG 28.529.135-X	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo Diretor Clínico	Função Diretor Clínico	
Endereço Rua Av. Acácio Piedade, 420		
Cidade Itapeva	UF SP	
CEP 18400-180	Telefone (15) 35222664.	

III – QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Objeto	Descrição
Custeio	Materiais de Consumo e Prestação de Serviços para as atividades prestadas na Santa Casa de Misericórdia de Itapeva.

a) Identificação do Objeto

Material de consumo: Medicamentos; Material de uso hospitalar e de enfermagem.

Prestação de Serviços Médicos: Clínica Geral, Pediatria, Medicina Intensivista, Nefrologia, Ortopedia, Obstetrícia, Neurocirurgia, Anestesiologia, Cirurgia Geral.

Serviços de Diagnósticos: Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia Computadorizada; Laboratório de Análises Clínicas; Banco de Sangue.

b) Objetivo

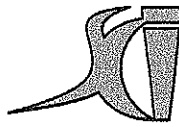
Executar serviços médico-hospitalares, hemodiálise, maternidade de alto risco e procedimentos cirúrgicos já prestados, de modo a qualificar a atenção e a assistência à saúde da população.

c) Justificativa

Esta Instituição como referência regional, pretende manter as atuais estruturas operacionais, oferecendo serviços de maior complexidade nas áreas de: hemodiálise, maternidade de alto risco, neurocirurgia, oncologia clínica e cirúrgica.

Com a conhecida deficiência de serviços médico-hospitalares nos municípios desta região Sudoeste do Estado - alguns com os menores índices de IDH -, a Santa Casa de Misericórdia de Itapeva vem executando os procedimentos de saúde, particularmente em se tratando dos serviços destinados aos pacientes do SUS.

Desta maneira, os recursos financeiros virão contribuir para a melhoria dos serviços médico-hospitalares, capacitando-nos a prestar serviços resolutivos de média e



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

prioritariamente a alta complexidade, que atendam as demandas da população encaminhada pelo setor de regulação do acesso, integrando as redes de atenção à saúde no Estado como também na qualificação de seus serviços, em prol dos pacientes aqui assistidos.

d) Metas a Serem Atingidas

Metas Quantitativas

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DE META
Manter taxa de alcance de produção de produção conveniada/contratada igual ou superior a 70%. Produção anual: - Radiologia: 30.492 - Ultrasson: 2.160 - Tomografia: 2.496 - Análises Clínicas: 78.851 - Coletas de Sangue: 3072 - Obstetrícia: 2100	Verificar a proporção de alcance da produção para os agrupamentos pactuados no plano operativo, tanto ambulatorial quanto hospitalar.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de agrupamentos Conforme}}{\text{N}^\circ \text{ de agrupamentos contratados}} \times 100$
Manter taxa de ocupação igual ou superior a 80% na especialidades de clínica médica e cirúrgica Produção Anual: - Diárias de internação: 14.208	Quantidade de diárias de internações ocorridas no período e o número de leitos disponibilizados ao SUS. Relação percentual entre o número de pacientes dia e o número de leitos dia em determinado período (clínica médica e cirúrgica)	$\frac{\text{Total de pacientes-dia em determinado período}}{\text{Total de leitos-dia no mesmo no período}} \times 100$
Manter taxa de ocupação igual ou superior a 80% na unidade de terapia intensiva Adulto Produção Anual: - UTI Adulto: 2.050 diárias - UTI Neonatal: 3.132 diárias	Quantidade de diárias de internações UTI Adulto ocorridas no período e o número de leitos disponibilizados ao SUS. Relação percentual entre o número de pacientes dia e o número de leitos dia em determinado período (UTI Adulto)	$\frac{\text{Total pacientes-dia (UTI Adulto) em determinado período}}{\text{Total de leitos-dia do mesmo período}} \times 100$
Manter o tempo médio de permanência igual ou inferior a 7 dias na especialidade clínica Produção anual: - Diárias de internação: 9.531	Relação entre número de pacientes dia e o total de saídas no mesmo período	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes-dia em determinado período}}{\text{Total de pacientes com saídas no mesmo período}} \times 100$



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

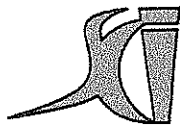
Manter o tempo médio de permanência igual ou inferior a 7 dias na especialidade cirúrgica Produção anual: - Diárias de internação: 4.677	Relação entre número de pacientes dia e o total de saídas no mesmo período	$\frac{\text{Nº de pacientes-dia em determinado período}}{\text{Total de pacientes com saídas no mesmo período}} \times 100$
Manter o tempo médio de permanência igual ou inferior a 7 dias na UTI adulto Produção anual: - Diárias de Internação: 2.050	Relação entre número de pacientes dia e o total de saídas no mesmo período	$\frac{\text{Nº de pacientes-dia UTI Adulto em determinado período}}{\text{Total de pacientes (com diária de UTI Adulto) com saídas no mesmo período}} \times 100$
Manter taxa de mortalidade institucional menor que 5% Produção anual: - Nº saídas: 7.330	Relação percentual entre o número dos óbitos após 24 horas de internação e o total de saídas no mês	$\frac{\text{Nº de óbitos ocorridos após 24 horas de internação em determinado período}}{\text{Nº de pacientes que tiveram saída do hospital no mesmo período}} \times 100$
Apresentar relatório mensal com os indicadores de infecção hospitalar padronizados pelo GVE	Indicadores de vigilância das infecções hospitalares padronizados pela GVE	Anexar o Relatório enviado ao GVE
Reduzir a incidência de queda de paciente igual ou inferior a 2% Produção anual: 25.195 diárias	Número de quedas em relação ao número de pacientes-dia. Relatório da instituição esclarecendo o local causa e consequência da queda.	$\frac{\text{Nº de quedas}}{\text{Nº de pacientes-dia no mesmo período}} \times 100$
Informar o índice de rotatividade superior a 4 dias Nº Leitos SUS: 139	Relação entre o total de saídas (SUS) e o número de leitos (SUS).	$\frac{\text{Total de Saídas}}{\text{Nº de leitos SUS no mesmo período}}$
Informar o índice de uso de sala cirúrgica igual ou superior a 2% Número de Salas: 04 Produção anual: - Cirurgia Geral: 636 - Neurocirurgia: 132 - Cirurgia Ortopédica: 648 - Anestésias: 2.616	Relação entre o total de cirurgias realizadas (SUS) e o número de salas disponíveis.	$\frac{\text{Nº de cirurgias realizadas no período}}{\text{Nº de salas cirúrgicas} \times \text{nº de dias no período}}$



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

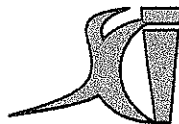
Metas Qualitativas

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR
Manter em 100% a atualização com apresentação do Relatório das alterações do CNES, gerado pelo SCNES e Relatório de alterações do CNES, gerado pela unidade	Manter as informações de RH, equipamentos e estrutura física do estabelecimento atualizadas no CNES, mensalmente.	Relatório com a data da última atualização do CNES e documento da instituição relatando as atualizações feitas no período, informando mensalmente as ocorrências por data da atualização.
Manter o preenchimento mensal do CID Secundário, em no mínimo 25% das AIHs de clínica médica, pediátrica e cirúrgica: Produção anual (AIH): - Clínica Médica: 2.203 - Pediatria: 1.270 - Obstetrícia: 2.100 - Cirurgia: 1.416	Proporção de AIH com diagnósticos secundários informados, igual ou maior que 25% nas AIHs.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de AIH com diagnósticos Secundários} \times 100}{\text{Total de AIH}}$ (Fonte: SIHD)
Manter o portal CROSS, módulo urgência, 100% atualizado com as informações disponíveis para o atendimento às urgências	Informar duas vezes ao dia, no Portal CROSS - no módulo pré-hospitalar, a capacidade disponível.	Relatório do CROSS do período, informando o número de atualizações esperadas e fornecidas
Garantir resposta de 100% das solicitações de urgência e emergência referenciado	Disponibilizar sua capacidade para os atendimentos de urgência e emergência demandados pela Central de Regulação, de forma ininterrupta	Relatório de Monitoramento por Central de Regulação de urgência/emergência inter hospitalar.
Manter no portal CROSS, a ocupação de leitos, acima de 90% atualizado	Atualização diária da ocupação dos leitos, no Portal CROSS - módulo de leitos.	Relatório da CROSS do período, informando atualizações esperadas.
Manter no portal CROSS, módulo ambulatorial, acima de 90% atualizado	Informar no portal CROSS, módulo ambulatorial, os dados referentes ao comparecimento/atendimento.	Relatório do CROSS do período.



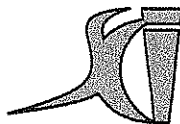
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Disponibilizar mensalmente a agenda ambulatorial no portal CROSS, no prazo estabelecido no cronograma	Liberação da agenda mensal no Portal CROSS, módulo ambulatorial, conforme cronograma determinado pela CROSS.	Relatório do CROSS do período.
Apresentar 100% o número de pacientes atendidos/mês conforme Protocolo de Acolhimento e de Classificação de Risco implantado	Implementar protocolo de acolhimento e de classificação de risco da prestação de serviços de Urgência/Emergência ou da inserção em alguma das Redes de Atenção que determine essa ação.	Protocolo implantando e relatórios mensais do número de pacientes atendidos, segundo a classificação de risco
Apresentar número de pacientes encaminhados/mês conforme relatório de alta hospitalar qualificada implantada	Manter protocolo de alta hospitalar qualificada para a especialidade de Clínica Médica (com ênfase em hipertensão e diabetes) e de assistência materno-infantil (com ênfase na gestante e recém-nascido de risco), elaborado em conjunto com a DRS e com o Gestores Municipais.	Protocolos definidos.
Manter apresentação da apuração dos Custos por Absorção/mês da unidade	Implementar o processo de custos hospitalares por absorção priorizando: * custo paciente dia por especialidade (clínica médica; cirúrgica com e sem MAT/MED; pediatria; obstetrícia); *custo leito-dia de UTI; *custo hora do centro cirúrgico; *custo hora do centro obstétrico; *custo por atendimento em Pronto Socorro; *custo da consulta médica com e sem exames; *SADT - Custo de alguns exames (tomografia/ressonância/Ultrassonografia/Endoscopia digestiva/colonoscopia/RX); *custo por procedimento: parto/alguns procedimentos cirúrgicos (herniorrafias/amigdalectomia/etc)- e o que for de maior frequência do hospital, de acordo com as prioridades determinadas pelo DRS e pelos gestores municipais	Relatórios de custos implantados



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Implementar ações da PEH com o apoio do articulador de humanização do DRS apresentando relatório/mês das ações da elaboração do Plano Institucional de Humanização (PIH)	Implementar ações da Política Estadual de Humanização, de acordo com os instrumentos disponíveis no site www.humanizases.saude.gov.br e do articulador da humanização	Relatório de monitoramento do Articulador de Humanização
Manter a apresentação de 80% das contas hospitalares no mês imediato à saída do paciente	Verificar a proporção de AIH apresentadas no mês da alta do paciente subsequente da alta do paciente.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de AIH's apresentadas com alta do mês de competência}}{\text{Total de AIH's apresentadas no período}} \times 100$ <p>(Fonte: SIHD) da quantidade de AIH por data de alta dos pacientes</p>
Manter a apresentação das APACS em 80% das contas ambulatoriais no mês imediato à realização do procedimento	Verificar a proporção da produção apresentada no mês subsequente à realização do procedimento	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de APAC's com apresentação no mês referência correto}}{\text{Total de APAC's apresentadas no período}} \times 100$ <p>(Fonte: SIA/APAC)</p>
Manter a caracterização correta de AIH's em 90% das internações Produção anual: Nº Internações: 6.989	Avaliar a caracterização das AIH's, utilizando amostra aleatória de, no mínimo, 10% do total de AIH's apresentadas no trimestre e avaliando, uma a uma, se o caráter registrado é compatível com o registro no prontuário.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de AIH's com caracterização correta}}{\text{Total de AIH's selecionadas no trimestre}} \times 100$
Manter atuantes a realização de reuniões das comissões obrigatórias	Verificar a presença ativa das comissões obrigatórias (Ética Médica, Controle de Infecção Hospitalar, Óbito, Prontuários)	Ata das reuniões realizadas ou relatórios de cada uma das Comissões Exigidas
Manter atuante a realização de reuniões da Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Verificar a presença ativa da CIHDOIT apresentando relatórios padronizados pela Central de Transplantes da SES/SP	Relatório Monitorado pela Central de Transplantes da SES.
Implementar ações do Plano de Atendimento a Desastres e Incidentes com Múltiplas Vítimas implantado	Implementar ações/atualizações do Plano de Atendimento a Desastres e Incidentes com Múltiplas Vítimas	Apresentação do Plano da Instituição



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

Apresentar Licença de funcionamento da VISA e Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) válidos no período de vigência	Apresentar licença da VISA e AVCB com prazos válidos	Alvará e AVCB
Manter taxa de suspensão de cirurgias por motivos administrativos inferior a 10% Produção anual: - N° Cirurgias: 1.416	Apresentar relatórios com quantitativos de cirurgias agendadas e suspensas com motivos administrativos.	N° de cirurgias suspensas por <u>Fatores extra-pacientes no trimestre</u> x 100 Total de cirurgias agendadas no período
Manter a taxa de recusa de solicitações da Central de Regulação CROSS igual ou inferior a 2%	Proporção de recusa da Instituição em relação ao número de solicitações feitas pela Central de Regulação de Urgência da CROSS	Quantidade de recusas <u>de solicitações no trimestre</u> x 100 Total de solicitações de atendimento pela Central de Regulação no mesmo período
Manter percentual de Vaga Zero igual ou inferior a 6%	Proporção de vaga zero no trimestre praticada pela CROSS	<u>Total de vaga zero no trimestre</u> x 100 Total de internações reguladas no mesmo período
Manter a realização de capacitações e treinamentos	Verificar a participação e/ou aplicação de cursos e treinamentos para os profissionais de saúde (qualificação da assistência) ou da administração (qualificação da gestão)	Apresentação de relatório mensal informando os cursos, treinamentos, capacitações realizadas, número de funcionários participantes. Apresentar lista de presença/certificados
Apresentar o Balanço Patrimonial e Declaração da Análise Econômica e Financeira	Disponibilizar o Balanço Patrimonial do ano anterior e a Declaração da Análise Econômica e Financeira, com base em 31 de Dezembro do ano de 2015, onde conste nos indicadores de LC - Liquidez Corrente; LG- Liquidez Geral e SG - Solvência Geral.	Balanço Patrimonial e Análise Econômica e Financeira, assinada por Contador da Instituição. LC= Ativo Circulante/Passivo Circulante. LG= (Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo)/(Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo). SG= Ativo Total/ (Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo)