

A PALAVRA DA DIRETORIA

Oito anos de AME Itapeva

Quem mais se assustou ao se dar conta de que estamos no segundo semestre do ano??? Que velocidade! Que correria! Que extraordinário chegar agosto e poder comemorar - com orgulho - mais um ano do AME Itapeva! OITO ANOS!!!! Sabe aquela sensação de olhar para o filho e pensar “caramba, como ele cresceu?!”, é mais ou menos isso que estamos sentindo agora! O AME cresceu e melhorou a realidade dos cidadãos de toda a região no que diz respeito à saúde.

É claro que ainda temos muito trabalho pela frente, e nesta mesma edição vocês poderão ler um dos maiores problemas enfrentados pelo Ambulatório, que é o enorme número de pacientes que faltam às consultas ou exames. Mas até isso é motivo para nos orgulharmos da nossa equipe, pois sabemos que um grande esforço está sendo movido para reverter essa situação.

Quer outra boa razão para comemorar? O AME tem resultados muito positivo em suas pesquisas de satisfação (OBA!), fruto da excelência em atendimento e qualificação da assistência que é oferecida aos nossos pacientes, mas também das ações desenvolvidas frequentemente com o intuito de aproximar a comunidade do AME e de prestar serviços de informações relevantes aos nossos pacientes, como, por exemplo, as palestras que são realizadas nas recepções sobre os mais diversos temas, desde reciclagem até a forma correta para ingestão da medicação.



E o Projeto AME sua gestação?! Que coisa linda!!! Um projeto totalmente idealizado pela equipe do AME com a finalidade de evitar faltas nas consultas do pré-natal e, principalmente, na consulta do puerpério. As gestantes são maquiadas, produzidas e fotografadas no nosso “estúdio improvisado” e depois recebem uma foto ampliada. Sucesso total ver a alegria delas!

Enfim, foi mais um ano cheio de boas histórias para contar! Fica aqui o nosso reconhecimento por esse desempenho e um abraço enorme para cada profissional que se dedica a fazer isso tudo ACONTECER! Parabéns AME Itapeva e a você, colaborador, que faz parte dessa família!

Santa Casa e AME Itapeva implantam Farmácia Clínica

O projeto prevê que o farmacêutico clínico atue na decisão clínica, trabalhando em parceria com a equipe multiprofissional no acompanhamento dos pacientes



Com a complexidade das novas terapias medicamentosas e o grande fluxo de pacientes atendidos no hospital e no AME (Ambulatório Médico de Especialidades) surgiu também e necessidade de ampliar a assistência das intervenções farmacêuticas, com foco na assistência de qualidade. Dessa forma, a Farmácia Clínica está sendo implantada gradativamente, com a proposta de estabelecer e conduzir uma relação de maior cuidado ao paciente. Para tanto, uma profissional especializada na área já está realizando as seguintes ações na Santa Casa:

- Orientação no pós-alta, que é quando o paciente recebe a receita dos medicamentos que deverá continuar fazendo uso em casa. A farmacêutica clínica faz a leitura de todo os medicamentos prescritos, explicando claramente a forma e os horários em que deverão ser ingeridos e esclarecendo todas as dúvidas. Inicialmente estão sendo assistidos os pacientes da Maternidade e do 4º andar;
- Orientação e entrega dos medicamentos de alto custo para os pacientes da Hemodiálise;
- Realização de consulta farmacêutica (Anamnese Farmacêutica) para pacientes da Hemodiálise e para pacientes da Oncologia (nesse setor, além da Anamnese Farmacêutica já foi introduzido também o Segmento Farmacoterapêutico);
- Início de revisão de prescrição;
- Participação da farmacêutica clínica na equipe multiprofissional da UTI Adulto;
- Registro das intervenções farmacêuticas realizadas para a construção de indicadores de qualidade;
- Participação nas equipes multiprofissionais promovendo discussão de casos clínicos.

AME

No AME Itapeva, a farmacêutica Caroline Lopes Barros iniciou o trabalho de Farmácia Clínica com a realização de consulta farmacêutica aos pacientes da especialidade de Cardiologia (Anamnese Farmacêutica) e também orientação farmacêutica aos pacientes de processo de medicamentos de alto custo.

O Papel da Farmácia Clínica

O cuidado farmacêutico apresenta-se como uma importante prática clínica, capaz de atender às necessidades do paciente, relacionada à terapia farmacológica, onde o Farmacêutico mostra-se apto a entender e reconhecer potenciais problemas relacionados a medicamentos. De acordo com Marize Garcia, Gerente de Farmácia da Santa Casa, “a Farmácia Clínica desenvolve atividades voltadas para maximizar a terapia e minimizar riscos de erros, eventos adversos e os custos, contribuindo assim com o uso seguro e racional de medicamentos”, explica.

“O farmacêutico clínico trabalha promovendo a saúde, prevenindo e monitorando eventos adversos, intervindo e contribuindo na prescrição médica para a obtenção de resultados clínicos positivos, melhorando a qualidade de vida dos pacientes sem, contudo, perder de vista a questão econômica relacionada à terapia”, diz Marize.

Alto índice de falta em consulta no AME Itapeva é alarmante

Em média, 1500 pacientes faltam em consultas agendadas todos os meses, prejudicando o fluxo no atendimento da população. Saiba mais sobre o assunto na entrevista com as gerentes do AME Itapeva: Dra. Carla Romagnoli de Arruda, gerente médica, e Natália Facco Nalesso, gerente administrativa

- Essas faltas prejudicam o atendimento da população?

Dra. Carla: O alto índice de ausência dos pacientes às consultas e exames agendados no AME Itapeva e em outros serviços é alarmante, não apenas em nossa região, como em todo o Estado de São Paulo. No entanto, como a nossa região é muito carente, a grande maioria dessa população depende de recursos do SUS para diagnósticos e tratamentos, de forma que o desperdício de vagas de consultas com especialistas médicos e não médicos e de exames complementares de média e alta complexidade nos assusta. Em resumo, a nossa população tem pouco acesso à saúde de qualidade e com resolutividade, mas ao mesmo tempo desperdiça as vagas existentes.



- Essas faltas voltam a ser vagas (bolsão)? Como funciona?

Natália: Vagas de bolsão são vagas de consultas que, por algum motivo, não foram utilizadas pelo município (perda primária). Essas consultas, que não foram agendadas, ficam disponíveis no bolsão para que qualquer município possa agendar. Porém, são disponibilizadas apenas sete dias antes da consulta. Por se tratar de pouco tempo, a utilização do bolsão pode gerar absenteísmo, pois as centrais de vagas não tem tempo hábil para avisar o paciente e o mesmo pode não conseguir agendar o transporte a tempo.

Para tentar conscientizar o paciente sobre a importância de comparecer a consulta agendada, o AME Itapeva colocou um banner na recepção principal do Ambulatório, em que informa o número de pacientes faltantes naquele mês. “Esperamos que isso possa sensibilizar o paciente de alguma forma e ele se dedique ao máximo a comparecer a consulta, não prejudicando o seu tratamento e também os demais pacientes que estão na fila de espera”, conclui Natália.

Santa Casa de Itapeva realiza simulado de incêndio

Equipe de brigadistas faz excelente atuação executando com segurança todas as funções, inclusive primeiros socorros de duas vítimas. O simulado aconteceu no setor do Almojarifado, prédio novo da Santa Casa. Rapidamente, brigadistas começaram a se movimentar. Colaboradores foram guiados pela equipe de abandono e retirados do prédio. Duas vítimas com ferimentos foram prontamente detectadas e atendidas pela equipe de primeiros socorros. A equipe de isolamento já havia bloqueado o acesso do lado de fora. Tudo isso faz parte do treinamento que prepara periodicamente os brigadistas da Instituição, capacitando-os a agir rapidamente em caso de acidentes com fogo.



E as nossas voluntárias seguem firmes e fortes na confecção dos polvinhos que são doados para a UTI Neonatal. Todos os meses elas chegam colorindo a Unidade!

Santa Casa de Itapeva lança vídeo em comemoração a Semana Internacional do Aleitamento Materno

Iniciativa partiu da equipe do Bloco Obstétrico, que logo se mobilizou para escrever a música. Foram semanas de ensaios até a gravação. Tudo feito com muito amor e carinho, com o objetivo de incentivar a mamãe a alimentar seu bebê exclusivamente com leite materno

E de repente, de uma equipe composta por médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem surgem também compositores de música, sanfoneiro, violeiro, cantores e corações cheios de vontade. Assim nasceu a paródia “Dona Maria, venha amamentar a sua filha”. Foram semanas de ensaio até a gravação do vídeo, que em apenas algumas horas viralizou na Internet.

“Nós queríamos criar alguma coisa que tocasse e emocionasse as mamães, para que elas entendessem o quanto a amamentação exclusiva é importante nos primeiros meses de vida. Foi um projeto realizado em conjunto e com muito amor por toda a equipe com Bloco Obstétrico da Santa Casa”, contou a enfermeira Tatiane Oliveira, coordenadora do setor.

A realização do vídeo somente foi possível graças a dois grandes parceiros: Cravo Junior Foto e Vídeo e Gerson Studio, que acreditaram na ideia e viabilizaram o projeto, presenteando a Santa Casa e toda a comunidade.



28.768 visualizações



28.768 visualizações



Sucesso absoluto!!!!

Ainda não viu??? Vai lá na página oficial do Santa Saúde no Facebook e confere!

PARABÉNS EQUIPE PELA INCIATIVA!!!

@conteceu...



No dia 27 de julho, dois treinamentos foram realizados para os colaboradores do AME:

- Recicláveis - com a enfermeira Darlene
- PCR (Parada Cardiorrespiratória) com a Enfermeira Bruna Márcia.

AGRADECIMENTO

Gostaria de registrar minha gratidão e satisfação pelos atendimentos prestados pelo Dr. Marcelo Burgardt e a enfermeira da ortopedia Patrícia Moura Rafael. Ambos estão sempre de ótimo humor e atendem com bastante cordialidade e gentileza os pacientes. Mesmo sendo um número elevado de atendimentos, os mesmos são rápidos e objetivos. A simpatia de ambos torna muito mais fácil e humano o tratamento das pessoas. Gostaria que os demais profissionais da Santa Casa se espelhassem neles.

Michel Roberto Damião

@conteceu...



O colaborador Felipe Correa, do Santa Saúde, participou do XIII Congresso de Planos de Saúde, realizado nos dias 25 e 26 de julho, em São Paulo.



Nossos conselheiros do CGSUS visitaram as reformas da Maternidade. As obras estão quase prontas!



→ Equipe da Clínica Santa Saúde recebeu mimos em agradecimento ao bom atendimento!

Pacientes adoçaram a vida da equipe da Clínica Cirúrgica ←



Nossos colaboradores do AME e da Santa Casa participaram do coletivo de Hospitais e AME's, para troca de experiências, apoio, formação e qualificação dos indicadores estaduais de humanização. Ação faz parte do Plano Institucional de Humanização, CIH e GTH. O AME apresentou o Projeto AME sua gestação e a Santa Casa apresentou sobre as Altas.



Equipe da Oncologia

QUERO RESSALTAR O MEU MAIS SINCEROS AGRADECIMENTOS A TODOS DA EQUIPE DA ONCOLOGIA DE ITAPEVA , estão todos de parabens , tratam acompanhantes ,e os pacientes que alí entra desde a portaria até os da recepção daquele setor , tratam todos como deve ser tratado ,como SER HUMANO "

ESSES servem de Exemplo !

PARABENS AOS FUNCIONARIOS DA ONCOLOGIA (se alguém puder marcar alguém que trabalhe naquele setor)

Os meus mais sinceros agradecimentos , precisamos de mais "Anjos" como vcs nas redes publicas 🙌🙌



Publicação de Giseli no Facebook

@mensagem



Clínica Santa Saúde

Najara é uma ótima recepcionista, sempre muito atenciosa e prestativa. Gosta da profissão que escolheu. Aliás, todas as recepcionistas são muito bem treinadas e tratam muito bem os pacientes.

PARABÉNS AOS ANIVERSARIANTES DE AGOSTO

01/08 – LIDIANE FRANCINE DE OL.MELO
02/08 – MARIA AUGUSTA DA SILVA; ODETE CRISTINA R.DE R.MACHADO; MARLOS RENAN DE SOUZA SILVA
03/08 - ANA CARLA CARVALHO DE LIMA
04/08 – DAVINA DA SILVA S.SIQUEIRA
05/08 – ANAI ANDREZIA S.F. DE ALMEIDA; MARIA DO CARMO RODR.MARCONDES; CRISTIANE ALICE CUCHINELLI
06/08 – ANDRE LUIZ R DE CAMARGO
07/08 – IVANILDA APARECIDA LADEIRA; CAROLINE APDA GOMES GIL
09/08 – GESELE ANTUNES PRADO CAMARGO; GERZIANE MOREIRA ROCHA; LUCIANE GOMES PACHECO; GEISA APARECIDA ALVES DEMETRIO; JOSE CARLOS DE O SANTOS JUNIOR; JANE TAVARES DA ROCHA; JAINE DE PAULA CASTRO
10/08 – LUCIANA GONCALVES SIQUEIRA; SIDINEIA RODRIGUES
11/08 – LIDIANE COLASSANTE ESCHER; FLAVIA APDA VERNEQUE PONTES
12/08 – SILVIA REGINA DE OLIVEIRA; CAROLINE SILVA SANTOS
13/08 – MARTA LOPES RAMOS SIQUEIRA; MARCIELE CAROLINE LIMA TENORO; VANDERLEIA APDA DE OL.ROSA; YGOR GABRIEL DE ARRUDA RIBEIRO
14/08 – JACIRA CAVALHEIRO; FERNANDA CAROLINE DE O SANTOS; JUCILAINE WAGNER DE OLIVEIRA
15/08 – ELAINE VIEIRA DE ARAUJO SOUZA; JEANE GOMES DE OLIVEIRA; LYDIA MARIA COSTA FONSECA

18/08 – MARIA CELESTE OLIVEIRA LEME; ADRIANA RODRIGUES DE A FORTES; ALEX MARTINS FRUTUOSO; JOSE RUBENS SANTANA DE P.FILHO; REGISLAINE DE ALMEIDA MARCIANO; ANTONIELLE CARNEIRO FRANCA; MICHELE FERNANDA DOS S GOMES; CINTYA DE DEUS RAMOS
19/08 – RAQUEL LEITE KULIK DA COSTA; ; RAQUEL DA SILVA CAMARGO
20/08 – ELZA DE LIMA PEREIRA
21/08 – MARIA ELIZABETH CLAUDINO; FELIPE ALEXANDRE CORREA
22/08 - LEVI DE SOUZA RODRIGUES; DEBORA CRISTINA L.DE OL.SOUZA; PATRICIA LEITE GOUVEA
23/08 – LUCELIA MAGDA DE O TETSUYA
24/08 - MARIA DE FATIMA DOS SANTOS; SIMONE DIAS DA S E SANTO; LIGIANE CRISTINA G A SOARES; VALDINEIA DE SOUZA ROLIM
26/08 – ELAINE CRISTINA DO AMARAL
27/08 - RAFAEL RIBEIRO CRISTIANO
29/08 – JANAINÉ CASTRO RODRIGUES; LUCAS DE ALMEIDA MACIEL
30/08 – JANETE T.DA R. DO NASCIMENTO; RENATA RODRIGUES PINHEIRO; RAFAELA MADUREIRA A CAMARGO
31/08 – ALESSANDRA SILVA; SIRLENE FEDERICO MORAIS