

## A PALAVRA DA DIRETORIA

### AME Itapeva completa sete anos

O AME segue processos de trabalho que visam uma gestão focada na eficácia de atendimento e satisfação dos usuários. É com esse foco que o AME Itapeva completa sete anos de atuação. De acordo com a coordenadora administrativa do Ambulatório, Natália Facco Nalesso, o AME pauta sua atuação na responsabilidade social. “Além dos atendimentos ofertados pelo AME, realizamos constantemente campanhas de prevenção de doenças, preservação do meio ambiente e ações sociais, que envolvem a participação dos nossos colaboradores e também da comunidade. Entendemos que isso é parte do nosso compromisso com a sociedade que assistimos ao longo desses sete anos”, disse.

“Nossos colaboradores trabalham com satisfação e buscam constantemente agregar valores na prestação de serviço com excelência e prazer de servir, além do atendimento humanizado, com qualidade, efetividade e trabalho em equipe. São sete anos de bons serviços prestados à comunidade”, Aristeu de Almeida Camargo Filho.

“Com profissionalismo, respeito ao paciente, e aos colaboradores, o AME tem desenvolvido e aprimorado os seus serviços para melhor servir a comunidade. Nos renovamos todo dia para oferecer um ambulatório moderno, qualificado e completo”, Vanda Vitória Carneiro de Santana.

“Este ambulatório tem, com muito orgulho, cumprido seu papel de atendimento digno a população do SUS, com resolutividade e humanização, estando entre os 10 AMEs melhor avaliados do Estado. Antes do AME Itapeva, não dispúnhamos de algumas especialidades na região que hoje são realidade para a população carente, como acupuntura, endocrinologia adulto e infantil, urologia, reumatologia, obstetrícia de alto risco e oftalmologia. Ofertamos exames diagnósticos que muitas vezes não são disponíveis nem mesmo em consultórios particulares, como eletroneuromiografia, retinografia fluorescente e estudo Urodinâmico”, Carla Ramagnoli de Arruda.



## SANTA CASA DE ITAPEVA E AME RECEBERÃO PROJETO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DA ELEKTRO

*A iniciativa receberá o investimento de mais de R\$ 360 mil e contemplará a troca de 5.368 pontos de iluminação antiga por tecnologia de LED*

No dia 25 de julho, representantes da Elektro e da Santa Casa de Itapeva assinaram o Termo de Cooperação Técnica referente ao programa de Eficiência Energética que será implantado no Hospital e também no AME (Ambulatório Médico de Especialidades). Também participou o prefeito Luiz Cavani. O projeto apresentado prevê um investimento de mais de R\$ 360 mil e contempla a troca de 5.368 pontos de iluminação antiga por tecnologia de LED. “Ela é considerada mais econômica e eficiente e isso trará muitos benefícios à Entidade e a cidade”, explica Eduardo Zornoff, Especialista Institucional da Elektro.

O projeto foi aprovado com base na proposta de Eficiência Energética que a Santa Casa elaborou e apresentou na Chamada Pública realizada pela distribuidora, em 2016. Conforme determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), a concessionária investe anualmente parte de sua receita operacional líquida em projetos que promovam o uso consciente de energia elétrica nas comunidades onde atua.

Serão substituídas 100% das lâmpadas num período médio de seis meses. A previsão é reduzir cerca de 54% o custo com iluminação. “Esse é um projeto de grande importância para a Santa Casa, pois é uma parceria que nos possibilita reduzir significativamente os custos, permitindo melhorar a assistência como um todo. Agradecemos a Elektro por nos proporcionar isso”, disse o vice-provedor Wilson Kasemodel.



Assinatura do contrato entre a Elektro e a Santa Casa





## Santa Casa inicia projeto para buscar selo de acreditação da ONA

A acreditação é um processo que visa a certificação de qualidade da instituição de saúde, de acordo com padrões e requisitos definidos pelas normas do Sistema Brasileiro de Acreditação e o Manual Brasileiro de Acreditação.

Existem instituições acreditadoras credenciadas pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) que avaliam e certificam as organizações prestadoras de serviços de saúde, como o IBES (Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde), que utilizam como diretrizes as Normas Orientadoras (NOs) e as Normas de Acreditação (NAs) da ONA.

O processo de acreditação assegura que as práticas de qualidade, gestão e assistência à saúde são aceitáveis. E a Santa Casa está iniciando um trabalho que visa a adequação de seus serviços de acordo com o padrão preconizado pela ONA. Para isso, o IBES realizou um diagnóstico completo da Instituição e posteriormente apresentou relatório com sugestões de adaptação frente ao padrão da ONA.

A Acreditação Hospitalar é, no geral, uma certificação de qualidade, assim como a conhecida ISO, porém é específica para as instituições de saúde ou operadoras e planos. É uma metodologia realizada por iniciativa da própria instituição e acontece de maneira periódica, com base em padrões e normas pré-estabelecidas. A utilização desta metodologia busca a melhoria do gerenciamento da instituição e a garantia de uma assistência de qualidade, segurança e eficiência ao paciente.

O processo tem muitas etapas e será realizado gradativamente.



## AME, Santa Saúde e Maternidade promovem o Agosto Dourado

*Campanha incentiva a amamentação usando como símbolo o laço dourado*

O leite materno é reconhecido no mundo inteiro como o fator mais eficaz de proteção para os bebês, não sendo necessário nenhum outro complemento nos primeiros seis meses de vida. Para orientar as mães, o AME Itapeva conta com a fonoaudióloga Fabiane Mizobuchi, certificada em consultoria internacional de amamentação, que orienta as gestantes que estão realizando pré-natal no AME, quanto ao processo de amamentação e cuidado com as mamas. “Elas entendem aqui o quanto é importante amamentar o bebê. Aprendem sobre a pega correta para evitar que o seio machuque, posição adequada para amamentação, ordenha para aliviar o peso das mamas e tiram todas as suas dúvidas para que esse momento entre mãe e bebê seja muito prazeroso”, explicou Fabiane.



Equipe da Maternidade entregou um mimo para as mães, lembrando-as sobre a importância de amamentar seu bebê. O chaveirinho foi confeccionado e doado por “Fofurices da Lilian”





## Colaboradores do AME arrecadam frascos para o Banco de Leite

Os colaboradores do AME tiveram a iniciativa de realizar uma campanha para arrecadar frascos para o Banco de Leite da Santa Casa. A mobilização partiu dos próprios colaboradores, que doaram pequenas quantias em dinheiro para a compra do produto. Os frascos de vidro com tampa de plástico serão usados para armazenar o leite materno. “Ficamos muito felizes cada vez que vocês se reúnem espontaneamente para ajudar a Santa Casa. Isso mostra que vocês estão comprometidos com a nossa missão. Em nome de toda a Diretoria agradeço e parablenizo a todos pela ação”, disse a Vanda, diretora-técnico administrativa.

## Rotary de Piedade também fez doação de 350 frascos

O casal Eva e Matheus Spinelli ficou sabendo da campanha de arrecadação de frascos através da TV TEM. Iniciaram então um movimento com a comunidade e conseguiram arrecadar 350 frascos com tampa de plástico. Representando o Rotary Club de Piedade eles vieram pessoalmente fazer a entrega na última sexta-feira, dia 4 de agosto. O Banco de Leite e a Diretoria da Santa Casa agradecem imensamente a colaboração e o empenho dos moradores de Piedade em colaborar conosco!



## Equipe da Zeladoria da Santa Casa participa de treinamento



A equipe da Zeladoria participou de treinamento ministrado pela equipe da Oncologia sobre derramamento acidental em Terapia Antineoplásica, com intuito de prevenir acidentes e também para implementar boas práticas relacionadas ao manejo correto dos materiais utilizados pelos pacientes oncológicos.

## @mensagem para Pediatria

Hoje o dia começou com muita alegria! Depois de 26 dias em meio a Santa Casa de Itapeva e o Hospital Estadual de Bauru, hoje o nosso Francisco (Chico, Chiquinho) kkkkk voltou para casa 🙏🙏🙏  
Agradecemos a todas as orações dos nossos familiares, amigos, amigos de amigos. Tenho a certeza que Deus ouviu cada prece em favor a ele, e mais do que nunca hoje entendo onde o amor de Deus se manifesta, no amor ao próximo!!!  
Agradeço também aos profissionais que cuidaram dele, em especial a **Rafaela Camargo Machado**, que é o anjo do Chico aqui na terra. Que Deus derrame muitas graças e bênçãos sobre a vida de todos 🙏🙏  
Em especial agradeço a Santana padroeira de nossa cidade, pra quem conhece a história foi por sua interseção a Deus que o Francisco veio ao mundo!  
E por fim, obrigada meu Pai do céu, o Senhor é bom o tempo todo! *Bruna Nicoletti*



## Alterações na cesta básica

Durante convenção coletiva que regulamenta o setor hospitalar foram definidas algumas alterações na cesta básica dos trabalhadores, que agora terá os seguintes itens:

- 10 kg de arroz
- 02 kg de feijão
- 02 lt de óleo de soja (900 ml)
- 02 pct de macarrão com ovos (500 gr)
- 02 pct de café torrado e moído (500 gr)
- 01 kg de sal refinado
- 01 pct de farinha de mandioca (500 gr)
- 03 kg de açúcar
- 01 pct de achocolatado
- 01 pct de biscoito salgado
- 02 pct de leite em pó
- 01 pct de fubá mimoso (500 gr)
- 01 lt de extrato de tomate (140 gr)
- 01 pct de biscoito doce (200 gr)
- 01 kg de farinha de trigo



“Valeu parceiro, até breve. Espero que esteja bem do outro lado... só foi meio adiantado o senhor, mas nos vemos daqui algum tempo. Obrigado pela amizade e risadas juntos. Fique em paz. Abraço” - *Alex Martins*

“Tá difícil de acreditar!!! Parece mentira que você se foi pra sempre. Fecho os olhos e vejo você chegando para trabalhar com sua blusa enrola embaixo do braço e um copo de água na mão... Esses quinze dias foram muito difíceis para todos nós. Vai ser muito difícil sem a sua presença, o que nos conforta é saber que você estará em um lugar melhor! Vá com Deus, descanse em paz e cuide de nós ai em cima tá...” - *Leticia Lima*

“Hoje perdi um amigo, um colega de trabalho um parceiro de futebol. Rimos e discutimos! Sempre acompanhou sem reclamar idas e vindas de raio-x e de pessoas, falava tudo o que lhe convinha e mais um pouco. Mas tudo se renova, principalmente a vida. Depois de um tempo, depois de perdas e perdas, você aprende a lidar com a morte, aprende que morremos todos os dias para o ontem e um dia morreremos para essa vida. Foram 3 meses! 3 meses que entrei na Santa Casa e te conheci parceiro! Que você possa descansar em paz e que Deus esteja contigo sempre. Abraço” - *Vinicius Ramalho*

“Hoje o céu está em festa... o anjo mais divertido, animado e brincalhão acabou de chegar no céu. Só tenho que te agradecer pelos momentos, por tudo que você me ensinou, pelos puxões de orelha, por todas as vezes que se importou comigo, por tudo... Olhe pela gente e cuide de cada um de nós aí de cima Japa... Te amo amigo, que Deus te receba de braços abertos e nos de força!”  
*Gustavo Macedo*

## Amigos prestam as últimas homenagens a Marcelo Chiro



“o que dizer de você Marcelinho, chegando perguntando: Oh careca, como está o plantão??? Às vezes me pergunto porque os bons se vão tão cedo?! Sei que você está num lugar melhor do que o nosso, peço a Deus nesse momento dê forças para a nossa equipe do RX da Santa Casa. Que dê forças para vencermos sem a sua presença. você estará em nossas orações e nossos corações. - *João Paulo*

## O adeus ao Dr. Rey



O sentimento que fica é de gratidão e imensa saudade. Gratidão de todos que tiveram o privilégio de conhecer e conviver com um ser HUMANO incrível e de uma humildade sem igual! Que DEUS lhe reserve um lindo lugar, pois o Sr. com certeza é merecedor! Obrigada pelos ensinamentos e por tratar a todos com carinho e respeito! Obrigada por nos deixar fazer parte da sua história! Siga em paz, eterno Dr. Rey - *Fé Oliveira*

Orgulho de ter compartilhado muitos dias ao lado de um profissional que se tornou amigo, mestre e exemplo. Hoje é assim que me sinto. Sei que a vida é uma passagem para todos nós, alguns dias mais duros e sombrios, outros nem tanto, mas todos de grande aprendizado. Choramos por sua partida, mas tenho certeza que onde estiver vai espalhar alegria. Que Deus o receba em seus braços com todo carinho com o qual sempre tratou a todos aqui na terra - *Elaine Martins, representando toda equipe da UTI*

@mensagem



Parabéns a esses profissionais, que têm a importante missão de organizar este hospital.

16 de agosto,  
Dia do Auxiliar de Almojarifado

31 de Agosto - Dia do Nutricionista

Obrigada  
por nos ensinar  
a comer corretamente  
e saudavelmente.



[professoracleides.blogspot.com](http://professoracleides.blogspot.com)



Quero agradecer a fisioterapeuta Susany por tudo o que fez pela minha filha Lavínia. Você faz parte da nossa história! Sem seu empenho, seu carinho e dedicação ela não estaria tão bem como está. Que Deus abençoe muito você e sua família e que preserve esse dom que você tem de cuidar das pessoas.

*Bruna Machado*

## PARABÉNS AOS ANIVERSARIANTES DE AGOSTO

01/08 – Venina Emilia Prestes  
02/08 – Maria Augusta da Silva; Odete Cristina Ramos; Marlos Renan de Souza Silva  
03/08 - Ana Carla Carvalho de Lima  
04/08 – Bruno De Camargo Morel  
05/08 – Anaí Andrézia Almeida; Maria do Carmo Marcondes; Cristiane Alice Cuchinelli  
07/08 – Ivanilda Aparecida Ladeira; Caroline Apda Gomes Gil  
09/08 – Bruna De Camargo; Gesele Antunes Prado Camargo, Gerziane Moreira Rocha; Luciane Gomes Pacheco, Geisa Aparecida Alves; Jose Carlos Santos Junior; Jane Tavares da Rocha; Jaine de Paula Castro; João Ailton  
10/08 – Sidineia Rodrigues L.Barreto  
11/08 – Lidiane Colassante Escher  
12/08 – Silvia Regina De Oliveira  
13/08 – Marta Lopes Ramos Siqueira; Bruno Da Silva; Marciele Caroline Lima Tenoro; Ygor Gabriel de Arruda Ribeiro  
14/08 – Jacira Cavalheiro; Fernanda Caroline De Oliveira; Jucilaine Wagner De Oliveira  
15/08 - Jeane Gomes de Oliveira; Lydia Maria Costa Fonseca

18/08 – Maria Celeste Oliveira Leme; Adriana Rodrigues de A Fortes; Alex Martins Frutuoso; Jose Rubens Santana de P. Filho; Regislaine de Almeida Marciano; Antonielle Carneiro Franca; Cintya de Deus Ramos  
19/08 - Raquel Leite Kulik da Costa; Jaine Cardoso da Silva  
20/08 - Elza de Lima Pereira  
21/08 – Maria Elizabeth Claudino; Felipe Alexandre Correa;  
22/08 - Levi de Souza Rodrigues; Debora Cristina Souza; Patricia Leite Gouvea  
23/08 – Cleverson Hoffmann; Lucelia Magda De O Tetsuya;  
24/08 – Maria de Fatima dos Santos; Simone Dias Santo; Valdineia de Souza Rolim  
26/08 - Elaine Cristina do Amaral  
27/08 – Rafael Ribeiro Cristiano  
29/08 – Janaine Castro Rodrigues; Lucas de Almeida Maciel  
30/08 – Janete do Nascimento; Renata Rodrigues Pinheiro; Rafaela Madureira A Camargo  
31/08 - Alessandra Silva