

## A PALAVRA DA DIRETORIA

Com a palavra: Dr. Ulysses Tassinari

*Reprodução do discurso realizado na Assembleia Legislativa, ao assumir sua cadeira de deputado estadual*

É com satisfação muito grande que eu me dirijo a esta tribuna para externar a minha alegria e o meu orgulho no meu retorno a esta Casa. Somos também tomados por uma responsabilidade muito grande. Acredito que nós temos um trabalho muito grande pela frente. Um trabalho em prol dos menos assistidos, dos mais carentes, principalmente na área da Saúde. É um tema que temos discutido bastante, mas não temos medo de sermos repetitivos, porque é um tema sempre pujante, sempre atual e sempre desafiante.

Nesses dois anos em que estive fora da Assembleia Legislativa, tive a oportunidade de trabalhar mais assiduamente na **Santa Casa de Itapeva**. É estarrecedora a situação da Saúde Pública, a situação das Santas Casas, a situação, em geral, da população. A demanda por cirurgias eletivas é reprimida. É uma situação deplorável. Os pacientes estão esperando por volta de três anos para conseguirem uma cirurgia eletiva. Na Santa Casa de Itapeva, há mais de dois anos, não se opera uma hérnia, uma vesícula, uma catarata. Então, é extremamente preocupante a situação. Nós sentimos imensamente essa responsabilidade. Nossos esforços serão dirigidos principalmente nesse sentido.

A Saúde Pública tem sido um desafio muito grande para o Governo. Entram e saem governos e nenhum deles se preocupa na medida necessária com a Saúde Pública. A Saúde Pública nunca foi prioridade para nenhum Governo. O subfinanciamento, a falta de dinheiro para a Saúde Pública, é que tem causado toda essa problemática. Foi colocado para gerir os interesses da Saúde Pública, os interesses da população carente, um ministro da Saúde que é engenheiro civil de formação. A aberração já começa por aí.

Aquele gasto que deveria acontecer com a Saúde não acontece. A Saúde é para gastar, não é para dar lucro. Não podem existir tetos. É um absurdo um hospital ter um teto para gastar. Se gastar além daquilo, não será remunerado.

A doença é imprevisível. Então, não podemos estipular um critério, um parâmetro para repassar dinheiro para a Saúde. É preciso repassar o necessário e, se necessário, aumentar cada vez mais.

Nós não podemos trabalhar com tetos, porque a doença não respeita tetos. Ela vem na hora que precisa, e nós temos que dar um jeito de resolver. Não podemos nos prender a tetos. Se chegarmos ao teto, não iremos mais atender? Uma gestante irá chegar à Santa Casa e ouvir: "a senhora não pode mais ter seu neném aqui, porque eu já estourei o meu teto"? Como é que vamos fazer? A deficiência de investimento é exorbitante. Nos últimos anos, foram investidos cerca de 100 bilhões na Saúde. Porém, segundo levantamento de órgãos internacionais, seria necessário o dobro, 200 bilhões para atender adequadamente a Saúde.

Então, temos que nos esforçar realmente, dentro de nossas possibilidades, para tentarmos, pelo menos, amenizar essa grande demanda reprimida, essa grande deficiência na Saúde Pública.

Esse é o nosso compromisso. A nossa dedicação será nesse sentido.

## Santa Casa fecha mês de janeiro sem nenhuma queda de paciente



Mensalmente o Núcleo de Segurança do Paciente – NSP - realiza reuniões para analisar acidentes ocorridos no hospital e discutir ações de melhorias que visem a diminuição de riscos. No mês de janeiro, nenhuma queda foi registrada.



**Paciente**  
**SEGURO**

O resultado é fruto do trabalho de uma equipe cada vez mais preparada e atenta aos pacientes vulneráveis, cuja identificação consta na pulseira de acordo com a escala de Morse. A enfermeira responsável pelo NSP, Fabiana Cruz, destaca que a segurança do paciente diz respeito a toda a equipe. “A segurança desse paciente passa a ser de nossa responsabilidade desde o momento em ele faz a admissão no hospital, desde a equipe de recepção até a equipe de enfermagem. Quando falamos especificamente de queda, é importante orientar o paciente e seu acompanhante quantos aos cuidados que devem ser tomados toda vez que ele precisar se locomover”, explica.

Fabiana aproveita para parabenizar as equipes pelo resultado conquistado em janeiro. “Ficamos muito satisfeitos com essa conquista. Isso prova que somos capazes de zerar as nossas quedas. Que a gente consiga avançar com esse excelente índice no decorrer ano. Em nome da equipe do NSP e da Diretoria da Santa Casa, parabenizo a todos os colaboradores”.

## Anvisa renova o credenciamento da Santa Casa como “Hospital Sentinela”



Após realizar avaliações, a Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) renovou o credenciamento da Santa Casa como Hospital Sentinela. “Somos Hospital Sentinela desde 2011. Renovar esse credenciamento significa que estamos no caminho certo, pois a Anvisa é um órgão rigoroso. Isso demonstra que trabalhamos com padrão de qualidade, o que representa segurança também para nossos pacientes”, explica Vanda Vitoria Carneiro de Santana, diretora técnico administrativa.

### Sobre a Rede Sentinela de Hospitais

A Rede Sentinela de Hospitais foi criada pela Anvisa, em 2004. Os hospitais-sentinela acompanham o desempenho e eficácia de medicamentos, equipamentos, artigos de uso médico, sangue e seus derivados, possíveis efeitos adversos detectados, prejudiciais à saúde dos pacientes e/ou dos profissionais, e notifica-os à Anvisa. A Rede funciona como observatório nos serviços para o gerenciamento de riscos à saúde e atua em conjunto com o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS).

## Reforma das rampas da Santa Casa melhora acessos internos do hospital

*Concluída primeira etapa dos trabalhos de reforma das rampas da Santa Casa de Itapeva. Recursos para obra são provenientes de emenda parlamentar do deputado federal Fausto Pinato*

O antigo piso de borracha, que causava trepidação nas macas de transporte de pacientes, além alto ruído, foi substituído por um novo material. De acordo com o engenheiro Roodney de Jesus, a tecnologia desse piso, próprio para áreas hospitalares, atende as necessidades assistenciais e de hotelaria. “Aquele antigo piso tinha desenhos antiderrapantes, mas não eram eficientes por conta dos altos ruídos provocados pela trepidação dos carrinhos de transporte de alimentação, limpeza e de transporte de pacientes. Esse novo material, também é antiderrapante, porém tem a superfície lisa. Vamos diminuir consideravelmente o barulho interno, proporcionando mais segurança e conforto para nossos pacientes e equipe técnica”, explica.

O superintendente da Santa Casa, Aristeu de Almeida Camargo Filho, explica que contar com o apoio das verbas parlamentares é extremamente importante para a manutenção do hospital. “Os investimentos para obras hospitalares são sempre muito altos. Por isso, é importantíssimo contar com esse apoio para conseguirmos realizar as melhorias necessárias. Eu gosto sempre de frisar que essas emendas são ‘carimbadas’, ou seja, é um dinheiro que não pode ser utilizado para custeio ou nenhuma outra finalidade que não aquela a que se destina”, esclareceu Aristeu. “Agradecemos ao deputado Fausto Pinato e aproveito a oportunidade para pedir que os demais políticos, e também outras lideranças empresariais, nos ajudem na manutenção e melhoria dos importantes serviços prestados pela Santa Casa”, conclui.

Essa primeira etapa das obras durou duas semanas e o acesso já está totalmente liberado. A Santa Casa aguarda a liberação do restante da verba para a continuidade e a conclusão da segunda etapa das obras, que contemplam as rampas que ligam o hall do elevador às UTI’s Adulto e Neonatal.



Antes



Depois

## Santa Casa discute renovação do contrato do PS com prefeito

A diretoria da Santa Casa de Itapeva recebeu, na última sexta-feira, o prefeito Luiz Cavani e a secretária municipal de Saúde Maria Eliza Ferraresi para discutir a renovação do contrato dos serviços de Urgência e Emergência, cujo vencimento ocorrerá no próximo dia 30 de março.

De acordo com o superintendente da Santa Casa, Aristeu de Almeida Camargo Filho, esse contrato venceu no final do ano passado. Porém, para que não houvesse interrupção na prestação de serviço, foi feito um termo aditivo até que o novo gestor assumisse o governo municipal.



“O prefeito Luiz Cavani conhece as nossas dificuldades. Nessa reunião mostramos que o atual valor contratualizado não é suficiente para manter toda a complexidade dos serviços que oferecemos na Urgência e Emergência. Ele saiu daqui com o compromisso de analisar criteriosamente a situação”. Uma nova reunião será realizada para discutir a proposta.

## Santa Casa recebe visita de vereadores

*Durante a conversa, os vereadores receberam informação sobre a estrutura da Santa Casa e puderam tirar todas as suas dúvidas sobre o funcionamento da Instituição*

A Diretoria e o Conselho Administrativo da Santa Casa de Itapeva receberam todos os vereadores que compõem o Legislativo itapevense para uma reunião.

O superintendente Aristeu de Almeida Camargo Filho fez uma apresentação sobre a estrutura operacional da Instituição. “Alguns vereadores nos procuraram para saber a atual situação da Santa Casa. Diante disso, resolvemos fazer uma explanação geral e mais detalhada sobre o assunto”, contou Aristeu.

A diretora técnico-administrativa Vanda Vitoria Carneiro de Santana fez uma explanação dos setores da Santa Casa, destacando serviços importantes que ainda estão aguardando credenciamento do SUS, como a ampliação das vagas para tratamento de Hemodiálise; Hemodinâmica (cateterismo, implantação de marca-passo e stent, entre outros) e Oncologia.



“O vice-provedor, Wilson Kasemodel, enalteceu a importância da participação dos Vereadores e agradeceu a todos nessa visita com a finalidade de conhecerem um pouco mais os serviços prestados pela Santa Casa de Itapeva aos pacientes dos SUS.”

## Colaboradora do AME ganha Calendário do Lar Vicentino

*Como forma de agradecer a ação realizada pelo AME Itapeva no final do ano passado, que doou toalhas de banho para o Asilo, diretores da Instituição enviaram um calendário para que fosse sorteado entre os colaboradores. O produto é uma fonte geradora de renda para o Asilo e você pode colaborar!*



Criado pela agência Miolo, o calendário surgiu com a proposta de gerar renda para o Lar Vicentino, que passa por dificuldades financeiras para manter sua prestação de serviço. Todas as fotos do calendário foram feitas com os próprios moradores da casa. O valor de venda é R\$ 15,00 e pode ser adquirido na agência Miolo, na Primolex, na Drogaby ou no próprio Asilo.



**AJUDE O LAR VICENTINO DE ITAPEVA**  
ADQUIRA SEU CALENDÁRIO 2017

A ganhadora do calendário foi a colaboradora Daniele, do setor Zeladoria, que ficou feliz com o presentes, ainda mais quando soube que todas as fotos são dos próprios moradores do Asilo.

PONTOS DE VENDA:

**miolo**

**PRIMOLEX**  
CONTABILIDADE

 **LAR VICENTINO**  
ITAPEVA

**drogaby**

## Conselho Municipal de Saúde toma posse com mandato de três anos

*Secretária Municipal de Saúde deu posse aos eleitos, entre eles, colaboradores da Santa Casa*

A cerimônia de posse do Conselho Municipal de Saúde aconteceu no auditório da Secretaria Municipal de Saúde. Compuseram a mesa a secretária Municipal de Saúde, Maria Eliza Ferraresi, a presidente do Conselho Municipal de Saúde, Cintia Albuquerque Zambianco e a secretária da Fazenda e Administração, Patrícia Campos.

Cintia Albuquerque Zambianco foi reeleita a presidente do Conselho e Marlene Moraes Maciel ficou com a vice-presidência. Representando os prestadores dos serviços do SUS, representando a Santa Casa, foram empossados Fabiana Silva Gonçalves Almeida Cruz (titular) e Claudia de La Rua Pimentel (suplente) e ainda Dair Cuerval, membro do CGSUS - Conselho Gestor do SUS.



“Vamos fazer uma gestão, contando com a participação de todos os membros, fortalecendo a participação popular. É com essa responsabilidade que realizaremos o nosso trabalho e por essa razão buscaremos qualificação profissional”, disse a secretária de saúde Maria Eliza.

## Visita ampliada é destaque no site da Secretaria de Estado da Saúde



The screenshot shows the website of the Secretary of State of Health of São Paulo. The main navigation bar includes links for 'SP NOTÍCIAS', 'CONHEÇA SP', 'AÇÕES DE GOVERNO', 'ÓRGÃOS E ENTIDADES', 'INVESTE SP', 'CIDADÃO SP', and 'FALE CONOSCO'. The 'Humanização' section is highlighted, and the article 'Visita ampliada na Santa Casa de Itapeva' is featured. The article title is circled in blue. Below the title, there is a logo for 'REDE DE EXPERIÊNCIAS' and 'HumanizaSES'. The article content includes the sub-header 'VISITA AMPLIADA' and the text 'Santa Casa de Itapeva DRS XVI - Sorocaba' and 'Objetivo da experiência: Ampliação nos horários de visita nos setores de atendimento SUS'.

A ampliação dos horários de visita na nossa Santa Casa é destaque na Rede de Experiências do humanizaSES, coordenado pelo Núcleo Técnico de Humanização da SES, responsável pela implementação da Política Estadual de Humanização, que visa garantir alinhamento às diretrizes de gestão da SES, disseminação do conceito de humanização nas diversas áreas da SES, nas unidades estaduais de saúde (hospitais e AMES), nos DRS e municípios. A intenção é que projetos bem sucedidos fiquem disponíveis e sirvam de exemplo a outras instituições. Parabéns aos nossos colaboradores!

## Dia 16 de março: dia do ouvidor

Fabiana Maia, ouvidora,  
conta como é o seu trabalho:

“A ouvidoria é um canal de acesso entre administração e o cliente, que serve como mediador entre as partes. Temos também a função de instruir o cliente. A ouvidoria é vista como

‘o lugar onde se vai para reclamar’. E esta é a maior dificuldade encontrada. A maior parte dos clientes acredita que vindo até a ouvidoria o problema será solucionado de imediato e é neste momento que explicamos que não temos autonomia para resolução, mas que sua manifestação será acolhida com todo respeito. Muitas vezes o que seria uma reclamação não passa de falta de orientação sobre os protocolos que o cliente não tem conhecimento e que não podemos exigir dele o entendimento sem que se esclareçam todas as dúvidas.

A ouvidoria da Santa Casa também está disponível para os colaboradores, e não é obrigatória a identificação. A ouvidoria está à disposição para acolher todas as suas manifestações, sejam elas: reclamações, elogios, informações ou sugestões e lembrem-se que ouvidoria não é só para reclamar.



"O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é um espaço criado com o intuito de ouvir a voz dos usuários, a fim de atender suas necessidades atuando como um canal de comunicação e aproximação entre usuários e AME, inclusive na mediação de conflitos lhes garantindo o direito de expressar suas opiniões sobre os serviços prestados. Por meio do SAU é possível realizar a autoanálise da qualidade do atendimento prestado pela Unidade, considerado o principal canal de comunicação entre o usuário e a administração. Atua fortalecendo este vínculo e intensificando o atendimento humanizado e de qualidade, permitindo por meio desses dados facilitar e melhorar a prestação de serviço como um todo." *Isaura de Mello Barros – responsável pelo SAU do AME.*

## @mensagem

### Hemodiálise

Sou paciente da Hemodiálise, onde recebo excelente atendimento. Os funcionários são todos ótimos, especialmente a enfermeira Gisele, que sempre me atende prontamente. Soube que ela irá para outro setor e gostaria de registrar minha gratidão por tudo o que ela tem feito.

Muito obrigada!

**Haldrei Kochizie de Freitas**

### Equipe UTI

Deus abriu a janela do céu, olhou aqui para baixo e perguntou: qual é o seu pedido para hoje?

Respondi: Cuida bem dos anjos que estão lendo esta mensagem.

Muito obrigado!

**Luiz Afonso**

### POLISSONOGRRAFIA

Serviço de Polissonografia é Fantástico. De primeiro mundo. A responsável técnica Bruna é nota 10.

[rozago@uol.com.br](mailto:rozago@uol.com.br) (cliente não colocou nome)



## @Excelente atendimento

Gostaria de agradecer aos funcionários desde a recepção, Centro Cirúrgico e Clínica Cirúrgica pelo atendimento da minha mãe, que fez um cateterismo no dia 02/02/2017, com o Dr. Cristiano. Tudo correu muito bem, mas o tratamento humano faz com que o paciente se recupere mais rápido e dá segurança à família.

Hospital maravilhoso, limpo, adequado para cada especialidade, não deixando a desejar aos centros grandes.

Muito obrigada em meu nome e de minha mãe,

**Maria Cândida Rocha**

**Adriana Rocha**

## @Tempo de gratidão

Diante de algumas situações não podemos deixar de agradecer sempre. Com uma queda, nossa mãe fraturou o fêmur e foi submetida a uma cirurgia. Nossa gratidão é primeiramente a Deus por ter direcionado tudo com excelência, pois ela foi muito bem atendida na Santa Casa, desde os profissionais que atuam no OS, ortopedia, equipe de enfermagem, equipe cirúrgica e pelo Dr. Laudo Schultz Jr. Obrigada Senhor! Obrigada profissionais!

**Carlos Celestino (via Facebook)**

## PARABÉNS AOS ANIVERSARIANTES DE MARÇO

01/03 – Sueli Maria Ribeiro de Araújo; Geisibele

Alves Almeida; Kellen Sannen de Souza Santos

02/03 – Erika da Silva Dias; Bruno Rodrigues da Silva

04/03 - Renata Aparecida Fortes

05/03 - José Orlando de Matos; Elaine Antunes Graciano; Cintia Delgado de Andrade; Alex Boava

de Araújo; Simone Fátima Oliveira

06/03 - Claudete de Oliveira Costa;

07/03 – João Batista Arruda Pontes; Aline de Almeida Pontes

09/03 – Maria Angélica de Almeida; Elaine Teixeira B Bastos; Matias Ferreira dos Santos; Jéssica

Fernanda Cruz; Andreia Regina da Silva Santos

10/03 - Joanes Vieira de Oliveira

12/03 – Valdirene Ferreira da Silva; Marycarla Lopes Souza; Jakeline Medeiros de Lima Lara

13/03 – Joelma Ap. de Almeida Barros; Jeovana Lopes Faria; Rosangela Apda da Rocha Godoy; Erica

Alice Souza Sacone; Rhuan Gabriel Romanow Vitta

16/03 – Neusa Maria A. de Lima Santos; Cleide

Leite de Camargo; Luciane de Fátima Moraes Cova

17/03 - Daniel Marto Roza

18/03 – Marili Mota Pedroso Santos

19/03 – Marcia Tavares Gil Queiroz; Zeneide Tavares Nascimento; Valquíria Machado de

Almeida; Mariana Leão Rocha; Francieli de Moraes Martins

20/03 – Cristiane Roberta de C Almeida

21/03 – Andressa Alves Oliveira; Carla Vieira

Murat; Sheila Cristiane Looze

23/03 - Monique Moreira de Souza

24/03 – Sérgio Luiz Vasques Junior; Jaqueline de Freitas Souza

25/03 – Ozéias Camargo da Silva

26/03 - Fabiana Loureiro Amaral; Michele Cristine F Ramalho; Saulo Gomes de Oliveira

27/03 – Antônio Roodney de Jesus; Gedivani Aparecida Garcia

28/03 – Maria Roseli Lopes; Aline da Silva Oliveira

29/03 - Tainara Huane da Silva Terra

30/03 - Gisele Goulart da S Rocha

31/03 - Aristeu de Almeida Camargo Filho; Cintia Medeiros de Lima Lara