SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

MARÇO/2016

NOTÍCIAS

AME ITAPEVA

SANTA SAÚDE ITAPEVA

A PALAVRA DA DIRETORIA

E AGORA BRASIL?

Há quem já esteja sofrendo de TPN – Tensão pré-Notícia. Basta ligar a TV e lá está ela: a crise. Liga o rádio e "pah": a tal da crise também está lá. Abre o jornal, senta para ler e chora. Abre a revista e chora mais ainda. E ai quando vai ao supermercado tem vontade de fazer o que??? Sair gritando, se descabelando, procurando uma corda para se enforcar? Não. Se enforcar nunca. Mas sim para tentar amarrar como um colar no pescoço daquela pessoa que ocupa a cadeira maior do Palácio do Planalto. Procurar o primeiro pé de couve e deixá-la amarrada lá, bem forte, por um bom tempo. Séculos talvez.

Ou seja, de nada adiantam nossas lamentações. Temos mesmo é que arregaçar as mangas e tomar atitudes. Alguma simples, como fechar a torneira, apagar a luz, trocar a marca X pela similar Y, que é mais barata. Mas também decisões um tanto quanto difíceis, como dizer NÃO. Não podemos mais continuar fazendo o que não é nossa obrigação. O que não cabe mais no nosso bolso. É como diz aquele ditado: não existe almoço grátis.

Deixar como está apenas porque é mais fácil ou menos doloroso, é ser conivente não só com os absurdos cometidos em nome deste plano de poder, quanto colocar em risco a manutenção de serviços e instituições que sempre trabalharam muito sério e duro.

Temos que nos mobilizar sempre. E essa é uma obrigação de todos que acreditam que é sempre possível fazer mais e melhor. Estamos passando por um período difícil. Talvez o pior de todos. Mas o futuro só existe para quem acredita nele.

Vamos em frente, com fé, coragem e muito trabalho!

AME Itapeva está entre os melhores do Estado

Ambulatório médico gerenciado pela Santa Casa recebe excelente nota em pesquisa de avaliação realizada pela Secretaria de Estado da Saúde

Pesquisa de satisfação realizada pela Secretaria de Estado da Saúde mostra que os AMEs (Ambulatórios Médicos de Especialidades) do governo do Estado têm altos índices de aprovação dos pacientes. A média geral das 52 unidades de todo o Estado foi de 96,8% de aprovação. O AME Itapeva obteve 98.5% de aprovação, melhor avaliação entre os ambulatórios que compõem a região de Sorocaba.

A pesquisa é referente a 2015 e foi realizada com pacientes das unidades, que avaliaram seis quesitos: espaço físico, atendimento da recepção, atendimento da equipe médica e da equipe de enfermagem, atendimento de outros profissionais e ambulatório.

“A opinião de quem usa o serviço é essencial. Além disso, os bons resultados motivam ainda mais os funcionários, e números tão positivos como estes mostram que estamos no caminho certo.”, afirma David Uip, secretário de Estado da Saúde.

De acordo com Natalia Facco Nalesso, coordenadora administrativa do AME Itapeva, esse tipo de pesquisa é muito importante. “Nós sempre trabalhamos com afinco para oferecer serviços de qualidade ao usuário. A pesquisa nos dá a devolutiva de que nossas metas estão sendo atingidas”, explica.

Aristeu de Almeida Camargo Filho, superintendente da Santa Casa de Itapeva, Organização Social gestora do AME Itapeva, comemora o resultado. “Estamos há mais de cinco anos na gestão do AME Itapeva. É uma satisfação muito grande saber que fomos classificados entre os melhores do Estado. Isso mostra que nossa equipe está sempre dedicada em exercer seu melhor papel”.

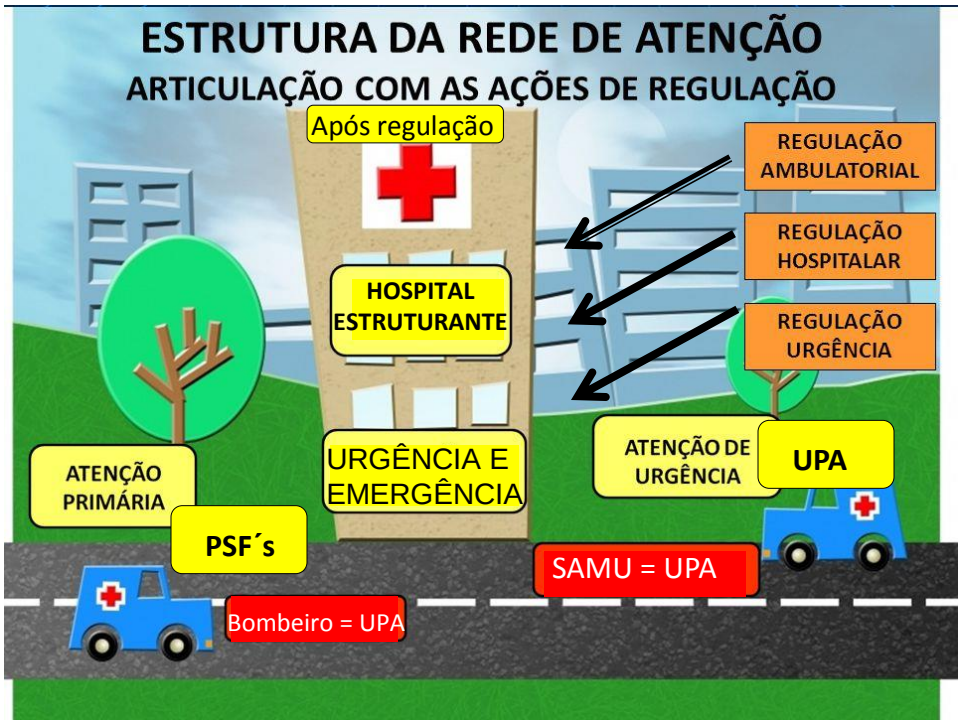
Pronto Socorro será Unidade Referenciada de Urgência e Emergência

Atenção: a partir do dia 9 de maio o Pronto Socorro atenderá somente casos de alta complexidade (vermelho e amarelo) que tenham sido previamente referenciados por outros serviços de saúde, como Pronto Atendimento de Itapeva e demais municípios da região, hospitais e outros serviços de saúde.

Todo paciente deverá ser avaliado por um médico da rede, que, conforme a classificação de risco, o encaminhará para a Santa Casa. Todo esse tramite deverá ser feito de médico para médico.

A efetivação desse sistema deverá organizar o fluxo da rede hierarquizada do SUS em nossa região para permitir que a Santa Casa cumpra o papel de Hospital Estruturante, atendendo apenas aqueles casos de maior complexidade, evitando superlotação e possibilitando um uso mais racional dos limitados recursos disponíveis, notoriamente insuficientes para custeio integral do serviço prestado.

Dessa forma, nós colaboradores da Santa Casa devemos auxiliar na propagação correta das informações à população, evitando assim, usar termos, como “fechamento do Pronto Socorro”. Quando for explicar sobre as mudanças ocorridas a algum familiar ou amigo, prefira dizer que agora a Unidade Referenciada de Urgência e Emergência está cumprindo seu verdadeiro papel, que é o de atender apenas casos de alta complexidade e não mais consultas simples.



Jovem casal de médicos chega para completar o time do Santa Saúde

Dr. Antônio Cavani Neto e Dra. Fernanda Duarte Cavani já estão atendendo na Clínica Santa Saúde

A médica ginecologista/obstetra Dra. Fernanda Duarte Cavani é de Santos, cidade onde também fez sua faculdade de medicina. Fez residência médica na Faculdade de Medicina do ABC, incialmente em ginecologia/obstetrícia e depois em mastologia.

Dra. Fernanda já está atendendo na Clínica Santa Saúde nas duas especialidades e também no AME Itapeva. No próximo mês, deverá também assumir alguns plantões da Obstetrícia.

“Fomos muito bem recebidos na cidade. As pessoas ficam felizes em saber que estamos chegando para ampliar a oferta de consulta em nossas especialidades”, disse.

Formado em medicina pelas Faculdades de Ciências Médicas de Santos, com dois anos de residência médica em cirurgia geral no Hospital do Servidor Estadual de São Paulo e residência em Urologia pelo Hospital Amaral Carvalho, em Jaú, Dr. Antônio está completando o time de retaguarda de cirurgia da Santa Casa. Atua também no AME e na Clínica Santa Saúde.

Itapevense e filho de médico, Dr. Antônio está feliz por está de volta à cidade natal. “É bom estar de voltar e poder exercer a medicina aqui, ampliando o atendimento na área da Urologia”.

Santa Casa celebra seu Patrono São José

Dia 19 de março a Igreja Católica celebra, em seu calendário litúrgico, a solenidade de São José. Na Sala de Estar da Santa Casa foi celebrada a Santa Missa solene em honra a São José.

Padre Elias Guimarães, Capelão do Hospital, presidiu a missa que contou com a presença de colaboradores, equipe da pastoral da saúde e demais convidados.

Dia destinado às mulheres

Evento realizado pelas promotoras da Mary Kay receberam as colaboradoras para um dia de beleza, com dicas de maquiagem e cuidados com a pele.

@mensagem

Parabéns para a assessora de comunicação, Claudia de La Rua, pelo Dia do Jornalista!

Destaque para a equipe que atua no Financeiro: Joelma, Diego, José, Isabela, Andréia e Saniele, que comemora a função profissional no dia 25 de abril!

AGRADECIMENTO

Dizer obrigada, às vezes, não é suficiente para agradecer o quão amável e gentil são algumas pessoas, que não conhecemos, e em certos momentos, aqueles mais difíceis, nos estendem a mão amiga e nos oferecem amparo, conforto e confiança, nos fazendo acreditar que tudo dará certo.

Estou muito agradecida a todos vocês, mesmo passado algumas semanas de minha cirurgia, não encontrei as palavras certas para expressar a gratidão que sinto. Lembro de cada gesto de carinho, atenção e dedicação de cada profissional. São excelentes e dedicados na profissão que escolheram, com paciência e empatia nos momentos de nervosismos dos pacientes, que como eu seria a primeira vez a passar por um procedimento cirúrgico e sabia na teoria como seria, mas com o coração apertado para encarar a realidade. Deixo meu carinho especial aos recepcionistas Márcia e Marlos, a equipe de enfermagem que cuidou de mim Aline, Andreia, Eva, Geane, Ingrid, Junior, Kelly, Márcia, Márcia Cristina, Maria Henriqueta, Maria, Olivia, Pâmela, Silvana e Talita, colaboradores do quarto andar. As meninas da Zeladoria, da Copa e os Porteiros, em especial a médica Dra. Eliete, que vem me assistindo há algum tempo, sempre muito dedicada e atenciosa, me acalmando e dando segurança sobre meu diagnóstico. Foi muito importante a confiança transmitida por ela minutos antes da cirurgia. Também agradeço a Dra. Rosane pela atenção e profissionalismo prestando todos os cuidados necessários.

Agradeço a todos os profissionais que me atenderam e que Deus retribua em dobro tudo que fizeram por mim, que Ele os abençoe, guarde e preserve em vocês o amor pela profissão escolhida.

(Carta enviada sem identificação da paciente)

@agradecimento

Gostaria de agradecer a Santa Casa de Misericórdia de Itapeva **em especial os funcionários do Arquivo Sr. Edmilson, Sr. Edson** e a Srª. Isabel**,** pois precisei de uma cópia de um prontuário de um familiar meu do ano de 1992**,** onde nós achávamos impossível ainda existir este impresso, pois depois de 24 anos "ainda estaria guardado"?!

A angustia da minha família toda por esse papel era tão grande , pois minha pequena sobrinha, está internada aqui em Sorocaba-SP, foi transferida via Cross de Itapeva-SP para o Hospital regional de Sorocaba em estado grave, onde agora está em cuidados intensivos uma UTI, entubada, passando por uma triste situação, onde só a misericórdia de Deus para nos dar força, vendo aquela pequena criança de 11 meses naquele leito de enfermidade, é muito difícil.

Então solicitamos o prontuário....e ainda existia esse papel, graças ao bom Deus e aos **digníssimos funcionários do arquivo** foi encontrado rapidamente, levamos o impresso para a junta médica de Sorocaba, onde esse papel foi muito importante. Minha sobrinha, que foi diagnosticada com uma doença raríssima, e está começando o tratamento.

Caros Sr. Edmilson, Sr. Edson e Srª Isabel
"Por isso o meu sincero agradecimento e de toda a minha família também!"
"Quero de coração que saibam que o trabalho de vocês é muito importante, embora seja um papel antigo , que ninguém daria mais valor, ele pode salvar vidas, trazer uma esperança no tratamento para as famílias das pessoas. Nunca desistam porque através de suas mãos Deus opera obras maravilhosas, como oque aconteceu comigo, através desse papel Deus iluminou a mente dos médicos, para pedir os exames necessários para a pequena Emanuely!"
"Lembre-se sempre, antes de vocês pensarem Deus já está na frente, Deus abençoe muitíssimo vocês!" Vocês são uma equipe abençoada por Deus!

Rafael Monteiro

*"Agora estamos aguardando a alegria da nossa família retornar, nossa princesinha **Emanuely**, embora esteja nessa enfermidade, Deus vai fazer a obra segundo a sua vontade, temos fé!"*

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

NOTÍCIAS

AME ITAPEVA

SANTA SAÚDE ITAPEVA

@mensagem

Equipe da Ala A

Gostaria muito de ter feito isso pessoalmente, mas no momento e em meio a tanta tristeza não consegui.

Venho aqui para agradecer a todas as pessoas que deram seu tempo de trabalho com muito carinho para com meu pai, Sebastião Demêncio Duran. Vi que muitas pessoas trabalham com amor, se dedicam como se fossem seus entes queridos.

É de pessoas assim que o mundo precisa, pessoas que tenham empatia, pessoas que amam o que fazem.

Mais uma vez, obrigada a todos(a). Sei que fizeram todo o possível para amenizar a dor e sofrimento do meu pai, mas Deus sabe o que faz e que Ele abençoe e ilumine cada um de vocês.

OBS: Não lembro o nome de todas mais quero destacar o nome da Adriana Silva.

Obrigada pela atenção e carinho.

Raquel Duran

Equipe 4º andar

Gostaria de agradecer ao Dr. Marcelo Poli pelo ótimo atendimento recebido no 4º Andar, e pelo carinho e atenção das profissionais de enfermagem Adriana e Elaine. Obrigada!

Gabriele Almeida (via pesquisa)

PARABÉNS AOS ANIVERSARIANTES DE ABRIL

01/04 – Carlos Cesar de Almeida; Lelia Wilma Leite de Camargo
02/04 – Rosana Apda Rodrigues da Silva
03/04 – Marlon Teixeira de Almeida; Evandro Carlos Oliv. Queiroz; Ana Paula dos Santos Nunes
05/04 – Cleuza Maria do Amaral; Cleuza Maria do Amaral
06/04 – Vilma Apda. de Almeida Santos; Rosemere de Paes Lima; Neri de Camargo Rosa; Samuel Frank Lima de Almeida; Daiane Aparecida de Almeida
07/04 – Roseli Ricardo de O. Moraes; Elaine Monteiro de Morais
08/04 – Cleusa Maria Lopes
09/04 – Flavia C. C. De Almeida Souza; Vanessa Maria de P. dos Santos
10/04 – Valeria Oliveira da Silva
11/04 – Joao Lucas S. de Oliveira; Roseli Aparecida Franco; Luciana Cristina R Camargo
12/04 – Daiane Gilmara Mendes Campolim; Ingrid Macedo da Silva
13/04 – Eliane Souza Oliveira; Fabiana De Oliveira Maia; Mariana De Almeida Fonseca
14/04 – Olivia Da Conceicao Dos Santos; Felipe Franco Da Silva
15/04 – Carla Alexandra Dos S.Almeida; Franciele De Oliveira Soares
17/04 – Bruna de Oliveira Vieira; José Carlos Santana
18/04 – Gleydson Luiz Paiva
19/04 – Michele de Almeida Mariano; Teresa de Oliveira Santos
20/04 – Rosa Maria Alves dos Santos; Sonia Henriqueta Dos S. Melo
21/04 – Giovanna Longhini Melchior
23/04 – Emanoele Longo de Barros; Vera Lucia de Freitas Araújo
24/04 – Maria Aparecida de Oliveira II; Paulo Almeida de Oliveira
27/04 – Silvia Pereira Garcia; Rosimeire de Lima Souza Barros; Vanessa Carone Melo
28/04 – Melania Aparecida de Souza
29/04 – Saniele Apda da Silva Mello; Vanda Vitoria C. De Santana; Rafaela Camargo Pinto; Anne Caroline Coradim Mota
30/04 - Marize Ap Theobaldo Garcia