

## A PALAVRA DA DIRETORIA

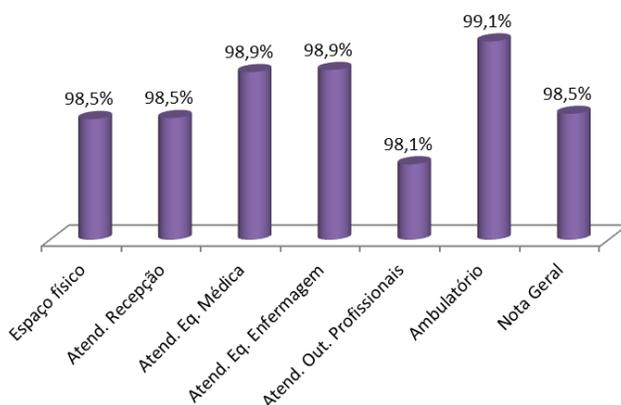
### O tempo e sua alta velocidade

O tempo, o senhor do destino, tem nos pregado algumas peças com sua velocidade. Enquanto você lê essa frase, segundos já se passaram. Todo mundo parece estar vivendo em uma frenética correria para dar conta de tudo, mas nem sempre consegue. De repente, a gente olha para o lado e se dá conta de que o tempo parece ter pegado carona em um carro de Fórmula 1, e passeia velozmente pelo nosso cotidiano. E a velocidade é tanta que a largada acontece na segunda-feira, mas logo chega a sexta-feira dando, sorridente, a sua bandeirada. E cadê a semana, meu Deus, que nem vimos passar?!

E os anos então?! Você tem a sensação que foi ontem que fez aniversário e quando percebe, já está lá fazendo nova idade outra vez. Nos dois últimos meses dois dos nossos “braços” fizeram idade nova. O nosso AME, que até ontem era um “bebê”, completou cinco anos! E quanta independência ele criou em tão pouco tempo, tornando-se um dos principais serviços de saúde de nossa região. Suas líderes, Natália e Carla, tem capitaneado uma excelente e dedicada equipe, digna de promover alto índice de satisfação nos clientes (veja gráfico). Isso é motivo de muito orgulho para nós que fazemos parte desta Diretoria. Em tempo, parabéns equipe do AME Itapeva! Continuem exercendo esse excelente trabalho! Vocês estão se superando a cada ano!

Quem também completou mais um ano de existência foi o Santa Saúde, que atinge a grandiosa data de 25 anos de trabalho, liderados pela Mirian. Uma equipe que também nos dá muita satisfação, pois observamos o quanto o plano está crescendo. Apesar da crise, conquistamos excelentes metas de vendas, ampliamos o nosso atendimento na Clínica Santa Saúde e agora também oferecemos o Pronto Atendimento tão desejado pelos nossos clientes. Parabéns a todos os dedicam seu tempo e seus dias ao plano Santa Saúde. Estejam certos de que o trabalho e a função de cada um de vocês foi fundamental para o crescimento do plano. Vocês são motivo de orgulho para nós!

### Índice Geral de Satisfação



E nesse frenesi, damos uma importante pausa para agradecer também todos os nossos colaboradores que estão vestindo a camisa em tempos de crise, nos ajudando a diminuir custos, pois já tivemos queda no consumo de energia. Prossigamos buscando resultados cada vez mais satisfatórios, que juntos venceremos essa batalha.

Bom trabalho!

As pesquisas foram realizadas com 1080 pacientes do AME Itapeva, nos meses de Janeiro a Setembro de 2015.

## Outubro Rosa: participe desta ação



O mês de outubro é marcado pelas campanhas mundiais direcionadas ao combate do câncer de mama. A cada ano, a cor rosa tem tomado maior proporção ao incentivo do diagnóstico precoce, que pode ser feito por meio das visitas periódicas ao ginecologista, que solicitará exames, como a mamografia, capaz de verificar qualquer anomalia na mama.

No Brasil, a estimativa para o ano de 2015 aponta para a ocorrência de aproximadamente 576 mil novos casos de câncer. Por isso, o diagnóstico precoce é tão importante.

Durante o mês de outubro, a UCI (Unidade do Câncer de Itapeva) em parceria com a Avacci, fará

algumas ações para chamar a atenção das mulheres, como palestra, outdoor, entrevistas com médicos que serão veiculadas na rádio, além da campanha de arrecadação de lenços, que serão doados às pacientes em tratamento.



# Lenços da Solidariedade

Participe desta campanha e ajude as mulheres a enfrentarem com mais beleza e autoestima o tratamento contra o câncer.

Deposite sua doção na caixa disponível na portaria 2 da Santa Casa ou na portaria principal do AME Itapeva.

Iniciativa:



Unidade do Câncer de Itapeva

Apoio:



AME ITAPEVA SANTA SAÚDE ITAPEVA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA

## Santa Casa realiza evento para abordar a importância da doação de órgãos



Ao lado, equipe CIHT ministra palestra no auditório. Acima. Enf. Márcia, Enf. Cleverson e Dra. Valéria Moreira

Atualmente, 32 mil brasileiros aguardam na lista de espera para transplante. Desse total, mais de 13 mil pessoas estão no Estado de São Paulo. Segundo informações da ABTO - Associação Brasileira de Transplante de Órgãos, a lista de espera por um órgão está distribuída da seguinte forma: 2.511 pessoas para córnea, 95 para coração, 717 para fígado, 112 para pulmão, 17 pâncreas e 9.271 para rim e o restante para outros órgãos ou tecidos (dados de julho de 2015).

Objetivando incentivar a doação de órgãos e tecidos, além de esclarecer as principais dúvidas da população sobre transplante, a Comissão Intra-Hospitalar de Transplante (CIHT) realizou palestra para esclarecer sobre esse processo. Dra. Valéria Moreira, médica intensivista e responsável pela UTI Adulto da Santa Casa de Itapeva, também Coordenadora da CIHT, explica como funciona:

### - Qual é o fluxo da captação de órgãos hoje em Itapeva?

**Dra. Valéria:** O protocolo é nacional, coordenado pelo Ministério da Saúde e Conselho Federal de Medicina. O processo, em geral, começa quando uma pessoa tem o diagnóstico de morte encefálica em uma Unidade de Terapia Intensiva. Essa ocorrência é informada para uma Organização de Procura de Órgãos (OPO). Nestas circunstâncias tem-se um "potencial doador", ou seja, uma pessoa morta, em condições físicas de ser doador porque a vitalidade dos órgãos está sendo mantida com a ajuda de respiração artificial e uso de medicamento.

O diagnóstico de morte encefálica é feito por exames clínicos realizados por dois médicos, com intervalo de seis horas entre eles. Para confirmar os diagnósticos clínicos é feito um exame complementar com aparelhos, conforme exigência da lei. Confirmado o diagnóstico de morte, uma equipe da comissão Intra-hospitalar de transplantes faz uma entrevista com a família para solicitar a doação de órgãos. Caso a família não concorde com a doação, o médico intensivista suspende todo o tratamento de manutenção dos órgãos e o corpo é entregue para as formalidades e cerimonial de sepultamento. Caso haja autorização para doação, o médico intensivista será o responsável pela manutenção do potencial doador até que ocorra a retirada dos órgãos.

@ (leia matéria completa no site da Santa Casa)

## Equipe multiprofissional da UCI realiza palestra sobre o Combate ao Tabaco

*No dia Nacional de Combate ao Fumo, palestra alertou adolescentes das escolas municipais sobre os males do cigarro*

A ação aconteceu na escola Thereza Silveira Mello, e contou com a participação de aproximadamente 100 alunos. A palestra foi ministrada pela enfermeira Giovanna Longhini, especialista em Oncologia. O objetivo foi chamar a atenção dos jovens com relação aos males causados pelo tabaco.

Segundo a enfermeira, dados publicados pelo Inca (Instituto do Câncer) afirmam que a maior incidência de primeira experiência com tabaco ocorre entre 13 e 16 anos. “Escolhemos esse público justamente para alertá-los, na expectativa de que não se tornem dependentes do tabaco”, conta Giovanna.

Em palestra multimídia, os males causados pelo tabaco e tipos de câncer que seu consumo pode provocar, foram apresentados com linguagem interativa e apropriada para a idade dos estudantes. “Tivemos a preocupação de abordar o tema de uma forma leve para despertar o interesse dos alunos. Escolhemos esse público por se tratar de jovens estudantes, que podem ser multiplicadores da informação, alertando outras pessoas sobre o risco de fumar”, diz a enfermeira.

A equipe que elaborou o evento foi composta também pela farmacêutica Ana Claudia Lima, que também explicou aos alunos sobre os componentes químicos do cigarro; enfermeira Luzia Coradim, assistente social Anáí Andrézia e a jornalista Claudia de La Rua.



## Congresso Nacional das Santas Casas discute setor diante da crise

***O evento, que teve a participação do superintendente da Santa Casa, focou a busca de soluções para esse difícil momento pelo qual passa a saúde pública do Brasil***



O 25º Congresso Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos, realizado em conjunto com o XI Congresso Internacional das Misericórdias, aconteceu em Salvador, BA, no final de setembro, e contou com a participação de mais de 600 pessoas de todo o País, incluindo representantes de instituições de Portugal.

O tema central desenvolvido no evento foi Imagem, Gestão e Sustentabilidade. De acordo com o superintendente da Santa Casa de Itapeva, Aristeu de Almeida Camargo Filho, o tema foi muito oportuno neste momento de grave crise enfrentado no nosso País, inclusive a área da saúde.

“Tivemos a oportunidade de trocar muitas informações e experiências com os congressistas. Pudemos ouvir das autoridades ligadas ao governo federal as diretrizes traçadas e as perspectivas para manutenção dos serviços realizados pelas Instituições Filantrópicas diante dessa crise instalada e, também, quais as medidas que estão sendo tomadas pelo Congresso Nacional diante desse cenário. As instituições precisam de soluções imediatas e urgentes, pois se encontram em dificuldades financeiras para continuar prestando serviços de saúde à população, uma vez que representam mais de 53% de todos os atendimentos realizados ao SUS, historicamente subfinanciados pelo Ministério da Saúde”, salienta Aristeu.

## Cartão SUS ganha versão digital

*Novo aplicativo disponível na Play Store (sistema Android) oferece, além da versão digital do cartão, outras informações do sistema de saúde. O Cartão Nacional de Saúde deve ser utilizado também por usuários de planos privados*

Versão digital do cartão do SUS já está disponível para download aos usuários com sistema Android. A nova ferramenta lançada pelo Ministério da Saúde tem o objetivo de disponibilizar informações sobre a saúde do paciente, como controle de diabetes e hipertensão, tipo sanguíneo e uso de medicamentos, além do número do Cartão Nacional de Saúde.

Ao fazer o download, o paciente informa se já possui acesso ao Sistema Único de Saúde, preenche seu CPF, e-mail e data de nascimento. Além de facilitar o acesso dos pacientes às informações, o aplicativo também pretende trazer economia aos cofres públicos, que chega a gastar R\$ 4 milhões na compra de mais de 13 milhões de mídias plásticas do cartão.

Por enquanto, o programa não tem versão para iPhone, mas a previsão é de que em novembro ele já esteja disponível na Apple Store. De acordo com o órgão, o APP passará por atualizações nos próximos meses o que ampliará a oferta de serviços disponíveis.

\*Fonte: site MS



## AME e Santa Casa realizam eleição para escolha da nova Comissão de Ética de Enfermagem

Na última semana aconteceu a eleição que definiu a nova chapa da Comissão de Ética de Enfermagem, que atuará nos próximos três anos no AME Itapeva e na Santa Casa.

A Comissão de Ética de Enfermagem é normatizada pelo Coren (Conselho Regional de Enfermagem) e exerce atividades destinadas à prestação idônea de serviços de Enfermagem nas instituições de saúde, assumindo funções educativas, consultivas e fiscalizadoras do exercício profissional e ético dos profissionais de enfermagem.

Seus membros deverão atuar de modo preventivo, visando à conscientização dos profissionais de enfermagem quanto ao exercício de suas atribuições legais, bem como a necessidade de salvaguardar a segurança do paciente. Sua atuação deverá abranger a prevenção de condutas de risco à imagem profissional e institucional. O grupo eleito tomará posse no próximo mês, com a presença de representantes do Coren.

### Membros Efetivos - Grupo 1 - Enfermeiros

- Luzia Campos Camargo Coradim
- Daniele Matos Chiavini Oliveira
- Emanuele Longo de Barros

### Suplentes

- Natália Barros Abreu De Oliveira
- Vanessa de Almeida Machado
- Ruth Tunes de Camargo

### Membros Efetivos- Grupo 2 -Técnicos/Auxiliares

- Carla Alexandra dos Santos Almeida
- Elza Maria Rodrigues Ribeiro

### Suplentes

- Josimara Coelho Santos Moraes
- Cristhian Miguel Pereira Araújo



### Audhosp 2015

O Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar – AUDHOSP – promovido pela Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo (Fehosp) teve a participação das colaboradoras Neusa, Luciane e Fabiana. O evento tem a missão de apresentar ferramentas e novos caminhos em prol da excelência em gestão hospitalar. “O Audhosp é uma grande oportunidade para aumentarmos nossa rede de relacionamento e trocarmos experiências. Diante da situação crítica que passa o país, é essencial nos mantermos atualizados perante as mudanças que estão ocorrendo no setor de saúde, de forma a racionalizar a utilização dos recursos sem deixar de buscar o sucesso na gestão hospitalar”.



## A comunidade na Santa Casa



Secretaria de Meio Ambiente distribuiu presentes na maternidade. A ação foi promovida em comemoração a Semana da árvore e visa o plantio de uma muda a cada bebê nascido.

Todas as mães internadas na Unidade receberam um kit com produtos de higiene para bebês, fraldas, buquê de flores e uma muda de árvore.

Na foto ao lado, o secretário e Recursos Hídricos e Meio Ambiente, Francisco Ferreira, entrega a muda de árvore para a mamãe.



No AME aconteceu a ação "Semana de Proteção as Árvores" em parceria com a Secretaria Municipal de Recursos Hídricos e Meio Ambiente de Itapeva. Foram doadas 100 mudas de árvores aos pacientes.



## Equipe AME

Realizei exame de colonoscopia com o médico Dr. Eron e fui muito bem atendido pelo profissional, que foi atencioso e respeitoso. A equipe de enfermagem que acompanhou o exame, composta pela enfermeira Bruna Marcia e as técnicas e auxiliares Valkiria, Luciana, Bruna e Simone foram ótimas.

Agradeço o atendimento recebido desde a portaria, recepção e médicos. Fui recebido com sorrisos e muito carinho por todos, cito aqui as recepcionistas Rafaela e Jamire, como exemplo! Indico o AME Itapeva a todos os familiares e amigos e faço questão de elogiar o AME para as outras pessoas.

*José Mendes dos Santos - Taquarivai*



**Equipe da ALA A recebeu  
agradecimento com flores!  
Parabéns pelo excelente trabalho!**

## Equipe AME

Acompanhei o paciente José durante sua consulta no AME Itapeva, e quero destacar e elogiar o atendimento da recepcionista Jamire e a atendente do SAU, Izaura, pela atenção e cordialidade no atendimento. A médica Dra. Laurinda também foi muito prestativa durante a consulta. Durante o tempo que permaneci no AME fiquei observando o comportamento dos colaboradores e sem dúvida esse bom atendimento é estendido a todos os pacientes e seus acompanhantes.

*Elisangela Barros, acompanhante  
do paciente José Roberto Moretti*

## PARABÉNS AOS ANIVERSARIANTES DE OUTUBRO

01/10 - Aparecida de Jesus Santos;  
02/10 - Marlene Carmen C. Chiavini; Lucinei Anderson de Oliveira; Rosemeire Antonia L dos Santos  
04/10 - Juliana Cristina Araújo; Fernanda Pereira de Oliveira; Jussara Alves Chaves; Darlene dos Santos Silva  
05/10 - Jorgina Camargo Oliveira  
06/10 - Cintia Daniele Dutra Rezende; Olinda Ribeiro Santos; Marie Nakary Dlugas; Valkiria Costa Proença  
07/10 - Marcia Apda Cravo De La Rua; Patrícia Apda Almeida;  
09/10 - Maria Salete Moreira Martins; Francisvaldo de Oliveira Silva  
11/10 - Amabili dos Santos Silva; Fabiane Aparecida D. Almeida  
12/10 - Jacqueline Kelly da Silva; Daniele Cardoso Vargas  
13/10 - Augusto Rios Carneiro  
14/10 - Daniela de Brito Proença  
16/10 - Vanessa Rodrigues dos Santos; Lia Mara Oliveira Ferraz  
17/10 - Luciana De Lima Carvalho; Fabiana Apda de Ol. Almeida; Vania De Fatima Cunha

18/10 - Fabiana Alves R de Oliveira; Janaina Sanzovo Pereira  
19/10 - Jéssica Sthefani de M Franca  
20/10 - Maria Inês Ribeiro Jardim  
21/10 - Jamire Fé Santos  
22/10 - Maria Olinda F da Cruz; Andreia Apda de M. Ferreira  
23/10 - Elvis Antunes de Oliveira; Fabiana Aparecida R. S. Almeida;  
24/10 - Valdineia Rodrigues de Oliveira  
25/10 - Jackson Ricardo da Silva  
26/10 - Maria Cristina de Souza Santos; Rodolfo Dias Falcão da Luz  
27/10 - Marilene Gomes Pinto  
28/10 - Mariza de Brito Rodrigues  
29/10 - Elton Rodrigo de Lima  
30/10 - Aparecida De Fátima S. Almeida; Marta Regina G. de Almeida; Cintia Bonruque Nascimento  
31/10 - Ulysses Mario Tassinari