

## A PALAVRA DA DIRETORIA

**Santa Casa de Itapeva tem Pronto Socorro referenciado.**

**Entenda como funcionará o serviço de Urgência e Emergência a partir de 1º de setembro**

**O Pronto Socorro da Santa Casa agora é uma unidade de Urgência e Emergência Referenciada**

Isso significa que para ser atendido nesta Unidade, o paciente deverá receber antes um atendimento primário, que identificará a necessidade de atendimento de urgência e emergência, como, por exemplo, UPA, Samu, Bombeiro, Pronto Atendimento dos municípios vizinhos ou outros hospitais.

Se for necessário, esses serviços farão a transferência do paciente para a Santa Casa.

Para consultas simples, os pacientes devem procurar a Unidade de Saúde mais próxima de sua residência.

Não haverá alteração no fluxo da Obstetrícia.

### **Pronto Atendimento**

A partir do dia 1º de setembro será aberto o Pronto Atendimento, que funcionará na antiga Endoscopia (piso térreo), destinado a atender convênios e particulares, classificados como azul ou verde pelo protocolo do Acolhimento com Classificação de Risco. Pacientes graves (vermelho e amarelo) mesmo que tenham plano de saúde, serão atendidos no Pronto Socorro.

O Pronto Atendimento funcionará diariamente, das 7h às 22h.

O atendimento prestado pela Clínica Santa Saúde não sofrerá alteração.

### **Não deixe a população sem resposta. Esclareça as dúvidas:**

**- Preciso ser atendido hoje. O que devo fazer?**

As pessoas que necessitem de consultas simples (não graves) devem procurar a Unidade de Saúde mais próxima de sua residência. Após o horário de fechamento desses postos, devem procurar a UPA – Unidade de Pronto Atendimento.

**- E se o meu caso for grave?**

A UPA fará o encaminhamento adequado do paciente para a Santa Casa.

**- Se o paciente estiver em casa e sofrer algum acidente ou apresentar sintomas de agravos da saúde, a família pode levá-lo à Santa Casa?**

Para que o paciente receba atendimento adequado, deve-se chamar o SAMU, por meio do telefone 192. O SAMU fará o encaminhamento do paciente, de acordo com a gravidade do caso.

## Santa Casa e AME realizam 6ª Sipat

*Com o tema “Qualidade de Vida no Trabalho” a Santa Casa de Itapeva, AME Itapeva e o plano Santa Saúde realizaram a 6ª Sipat – Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho. Evento aconteceu ao longo da última semana, com realização de diversas palestras*

Organizada pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) o evento teve abertura com a palestra Motivação no Ambiente de Trabalho, ministrada pelo técnico em segurança no trabalho Giles Mariosi. No segundo dia, o médico oncologista Dr. Angelo Scaldini deu informações importantes sobre o Combate ao Tabaco. Ergonomia, tema tratado pelo médico ortopedista Dr. Marcelo Rodrigues, lotou o auditório. A palestra ministrada pelo cabo Paulo de Tarso Gomes e o soldado Cruz, do Corpo de Bombeiros de Itapeva, deu excelentes dicas para prevenir acidentes domésticos. A última palestra da 6ª Sipat foi ministrada pelo psicólogo João Celso Resene, que abordou o tema Administrando o Estresse.



O palestrante Giles Mariosi (ao centro) e a equipe da Cipa

Para os organizadores do evento, a Sipat é uma maneira de valorizar o trabalho do colaborador. “A qualidade buscada pela empresa, passa necessariamente pela segurança no trabalho desenvolvido por cada colaborador quando consegue aplicar a prática dos conhecimentos da segurança no trabalho”, diz Jeovana Faria, presidente da Cipa.



Dr. Ângelo com a equipe da UCI

Palestra do Dr. Marcelo lotou o auditório



Além das palestras, um dos grandes destaques da 6ª Sipat foi a apresentação da “Orquestra da Santa Casa”, formada por colaboradores da Instituição. “Durante uma das nossas reuniões, a gerente de Recursos Humanos, Elizabeth Claudino, teve a ideia de valorizar os talentos dos nossos colaboradores. Assim, surgiu a ideia da orquestra. Pedimos para que cada gerente identificasse se havia algum músico em seu setor, e eles foram convidados a formar essa orquestra”, conta Jeovana.

Os músicos, entre eles médico, técnico de enfermagem e escriturários, gostaram da ideia e logo começaram a escolher o repertório. Em tempo recorde, fizeram ensaios que renderam belíssimas apresentações antes do início de cada palestra.

Para o superintendente da Santa Casa, Aristeu de Almeida Camargo Filho, a 6ª Sipat merece muitos elogios. “A equipe organizadora superou, mais uma vez, nossas expectativas. Tudo muito bem organizado, como temas de profunda relevância e, ainda, contamos com a



brilhante apresentação da nossa orquestra, com música da melhor qualidade. Sem dúvida foi o melhor remédio para os ouvidos e a alma”, concluiu.

A diretora técnico administrativa da Santa Casa, Vanda Vitória Carneiro de Santana, destaca a Sipat como uma importante aliada à prevenção de acidentes. “O maior patrimônio da empresa é o colaborador. Um bem que precisa ser cuidado. Com isso, melhoramos o ambiente de trabalho, que se torna prazeroso no dia a dia. Parabéns a todos os organizadores do evento, que foi excelente, e também aos nossos colaboradores pela maciça participação”, finalizou.

A Sipat tem como objetivo orientar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças no ambiente do trabalho, dando continuidade às ações de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais realizadas ao longo do ano.



## Conheça a Orquestra da Santa Casa:

### Violino:

**Fernanda Souza de Oliveira**, 23 anos, escriturária do CCIH. Aprendeu a tocar violino na Assembleia de Deus, e hoje faz parte da orquestra da igreja. Pertence a uma família de músicos.

**Atos Augusto Mariano**, 21 anos, escriturário de RH, começou a tocar com o pai na igreja. Atualmente não faz parte de nenhuma banda ou orquestra, mas ainda acompanha os passos do pai, que segue tocando.

**Rodrigo Henrique Ferreira**, 19 anos, escriturário do Suprimentos. Assim como demais companheiros, aprendeu a tocar na igreja, onde segue integrando a orquestra. Faz parte de uma família de músicos.



### Saxofone

**Jeferson de Oliveira Roberto**, 22 anos, escriturário do Suprimentos. Há sete anos, começou a aprender tocar o sax na igreja, onde segue tocando até hoje. A irmã toca teclado, o pai violão, e com uma família com tanto vínculo com a música, com ele não poderia ser diferente!

**José Rubens Filho**, 26 anos, técnico de enfermagem. Toca o instrumento, que aprendeu na igreja, há 16 anos. Todos os irmãos são músicos.



## Teclado

**Osni Cordeiro Oliveira**, 22 anos, atua no setor de NHQ (Núcleo de Qualidade e Humanização). É um verdadeiro autodidata, pois aprender a tocar sozinho, em casa, mesmo não vindo de uma família de músicos. Atualmente toca na igreja.



## Tuba

**Diogo Veloso Leandro**, 26 anos, escriturário do Santa Saúde. Iniciou na música na Lira de Itaberá e desde 2004 faz parte da orquestra. Quase todos os membros da família são músicos.

## Bateria

Dr. **Flávio Mistreta**, médico urologista. Começou a tocar bateria a poucos meses, mas prontamente encarou o desafio de fazer parte da Orquestra da Santa Casa.

## Maestro

**Pablo Muller Oliveira Roberto** é o único integrante da Orquestra que não é colaborador da Santa Casa. Recebeu com satisfação o convite feito pelo Jeferson, e começou a realizar ensaios com os músicos para prepará-los para as apresentações.



@aconteceu



O Juiz de Direito e diretor do Fórum de Itapeva, Dr. Júlio da Silva Branchini (de terno), fez importante visita à Maternidade da Santa Casa para conhecer o projeto que visa melhorias na Unidade. O juiz estuda a possibilidade de colaborar com a Instituição destinando recursos do judiciário para essa finalidade.

## Treinamento na UTI Adulto

No decorrer da última semana de agosto, a médica intensivista Dra. Valéria Moreira ministrou treinamento de RCP na UTI Adulto. Os participantes revisaram, na prática simulada com boneco, as técnicas de ventilação e massagem cardíaca.



## A comunidade na Santa Casa



O Conselho Gestor do SUS (CGSUS), composto por membros da comunidade e usuários do SUS, reuniu-se com colaboradores da Santa Casa. A pauta principal foi o novo fluxo de atendimento do Pronto Socorro. Eles apoiam a decisão de referenciar a Unidade.

Coordenadores das secretarias municipais de saúde da região participaram de reunião com a Enf. Giovanna para conhecer o fluxo da Oncologia



Ao longo do último mês aconteceu mais uma edição do Curso Preparatório para Gestantes, promovido pela Santa Casa em parceria com o AME e o Santa Saúde.



Equipe da Avacci (Associação dos Voluntários de Apoio e Combate ao Câncer de Itapeva) fizeram visita às instalações da UCI



## Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre os usuários e a Santa Casa.

**Mas você sabia que esse canal também está disponível aos colaboradores?**

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre você, colaborador da Santa Casa, e a Administração. Por meio da Ouvidoria você pode fazer sugestões, tirar dúvidas ou fazer reclamações.

A Ouvidoria atendente por meio dos seguintes canais:



[ouvidoria@santacasadeitapeva.org.br](mailto:ouvidoria@santacasadeitapeva.org.br)



(15) 3521-9500 – ramal 9516



Pessoalmente, no prédio da Administração, diariamente, das 8h às 17 horas

### Equipe do 4º andar:

Queridas tias da enfermagem, gostaria de agradecer por todo cuidado que tiveram comigo. Que Deus abençoe a vida de cada uma. Obrigado!  
*Leonardo, Rita e Francisco*

### Equipe do 4º andar:

Gostaria de agradecer minha satisfação com a equipe deste maravilhoso Hospital, que trata as pessoas com respeito e dignidade.

Quero agradecer à toda equipe, médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, serviços de nutrição e funcionários da limpeza, pela delicadeza, amor e carinho prestados a mim.

Que Deus abençoe todos vocês,  
*Jonas*



### O adeus à Leda

Os últimos dias de agosto foram tristes pela partida da nossa querida colaboradora Leda, que travou uma verdadeira batalha contra o câncer. À ela, toda a nossa gratidão pelos anos de trabalho prestados à Instituição e pelos momentos compartilhados.

## PARABÉNS AOS ANIVERSARIANTES DE SETEMBRO

01/09 – Lidiane dos Santos Oliveira; Luiz Felipe Oliveira;

02/09 – Dirceia de Mello Jonhson; Grazielle Thereza Da Silveira

03/09 - Daniele Guimaraes Oliveira

04/09 – Adriana Pereira Pardin

06/09 - Daise Eliete Mariano, Paula de Almeida Vieira; Luciane de Fatima Teixeira; Cleomilda Simone da Costa; Isabela Mendes de Melo

08/09 – Acollini Grazielle Silva

09/09 – Gilberto Luiz Castro Vinhas

11/09 – Adriano da Silva Antunes; Sidineia Camargo Matos

13/09 – Ivete Lopes de Oliveira; Paula Mayara de Souza Camargo

14/09 – Ana Maria Antunes dos Santos; Mariana de Oliveira

15/09 – Marcosuel Aparecido dos Santos

16/09 - Viviane Cristina Camargo Alves

17/09 - Aline Viana da Silva

18/09 – Helena Regina Ribeiro Cox; Eliane Rodrigues Sanches

19/09 - Maria Madalena M. Lima Arruda; João Paulo dos Santos

20/09 – Edvaldo Pereira Santos; Ângela Soares Valio

21/09 – Camila Souza dos Santos; Mariane Rodrigues Carvalho

22/09 – Edgard Rodrigues Proença, Fabio Moraes Costa; Aldineia Marques Furtado; Elaine Cristina Martins; Valéria Leme Caetano

23/09 – Benedita Do Amaral Silva; Silviane Apda Bozoki de Lima

25/09 - Maria Aparecida N de Camargo

26/09 – Arnaldo Alves Vieira

27/09 – Ana Carolina Martins Oliveira; Dayara Dias da Silva

28/09 - Donizzetti Cacciacarro Filho; Josiele Palmeira Bueno Santos; Janine Lopes Faria;

Franciele dos Santos; Felipe Frutuoso De Oliveira

29/09 – Valdirene Gomes De Camargo; Vania Paulino de Almeida

30/09 – Anderlexon G dos Santos