



A PALAVRA DA DIRETORIA

Para que possamos viver em uma sociedade mais justa e igualitária, muitas vezes, precisamos contar com a ajuda e a colaboração da própria comunidade. A Santa Casa e o AME Itapeva tem motivado seus colaboradores e clientes a colaborar com campanhas de arrecadação em prol de algumas instituições da nossa cidade.

Já arrecadamos travesseiro e hidratante para o Asilo; leite para a Casa do Renal; agasalho para o Fundo de Social de Solidariedade e, recentemente, papel higiênico para a Luz da Visão. Nós, da Diretoria, consideramos esse tipo de ação muito importante, pois mobiliza nossa equipe e nos faz ter um olhar além do trabalho e do papel que já exercemos no nosso cotidiano.

Aproveitamos a oportunidade para parabenizar todos os funcionários que estão envolvidos nas organizações dessas campanhas, e que deixam de lado a correria do dia a dia para buscar incentivar os demais colegas a ajudar essas instituições assistenciais. Parabéns também a todos os colaboradores que fazem doações, sempre que possível.

Mudando de assunto, parabenizamos o plano Santa Saúde e todos os seus colaboradores pelos 24 anos, comemorados no dia 6 de setembro. O Santa Saúde é um importante complemento do trabalho da Santa Casa. Sua marca tem ganhando força ano após ano. Esperamos que com a dedicação de todos essa data tenha cada vez mais brilho.

Bom trabalho!





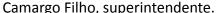


AME ITAPEVA COMPLETA QUATRO ANOS DE FUNCIONAMENTO

No dia 16 de agosto, o Ambulatório Médico de Especialidades completou quatro anos de atendimento à população do Sudoeste Paulista

O ambulatório, gerenciado pela Santa Casa de Misericórdia de Itapeva, atende 15 municípios da região Sudoeste Paulista, compreendida por 300 mil habitantes. Atualmente o AME conta com 25 especialidades médicas (Acupuntura, Alergologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Pediátrica, Gastroenterologia, Ginecologia, Infectologia, Mastologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Neurologia Pediátrica, Obstetrícia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Radiologia, Urologia) e cinco não médicas (enfermagem, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia). Gera 118 empregos diretos e conta com corpo clínico de 45 médicos.

Somente no mês de julho deste ano atendeu uma média de 10 mil pacientes, tendo concluído até agora mais de 300 mil consultas e 16.500 cirurgias. "O AME é um projeto do Governo do Estado de São Paulo, gerido pela Santa Casa. Nesses quatro anos batalhamos para atingir as metas impostas e, assim, melhorar gradativamente a assistência prestada aos pacientes desta região. Acredito que estamos no caminho certo, pois nossas pesquisas apontam usuários, em sua grande maioria, satisfeitos", conta Aristeu de Almeida















Celebração:

A data foi comemorada na portaria principal do AME Itapeva, decorada com bexigas. O coral da Luz da Visão fez brilhante apresentação, emocionando os presentes. O "Coral Luz da Visão" é composto pelos deficientes visuais que frequentam a entidade. Teve início em outubro de 2007, com apenas seis cantores. Hoje o coral já conta com cerca de 30 cantores e tem no repertório músicas dos mais variados estilos. A regência é do Maestro Elcir Melo com participação do casal Ruth e Isidro de La Rua.

Participaram do evento colaboradores do AME, Santa Casa e Santa Saúde, pacientes, membros da Diretoria e do Conselho de Administração, além do secretário Municipal de Saúde Luiz Tassinari.













Gestor da Santa Casa de Itapeva participou de protesto no DF para pedir mais recursos para as Instituições filantrópicas

Um grupo formado por diretores e administradores de Santas Casas de diversos estados organizou ato em frente ao Palácio do Planalto para pedir mais recursos para as unidades de saúde. A ação teve a participação da Santa Casa de Itapeva

Segundo o presidente da Confederação das Santas Casas de Misericórdia (CMB), Edson Rogatti, que se reuniu na última quinta-feira com o secretário-executivo-adjunto da Secretaria de Relações Institucionais, Odilon Souza, no Palácio do Planalto, o governo se comprometeu a criar uma comissão que irá analisar o pedido levado à Presidência da República. A assessoria da pasta informou que discutirá o assunto.

De acordo com Rogatti, as Santas Casas são responsáveis por mais de 50% dos atendimentos realizados na rede pública de saúde. "Se nós somos o maior parceiro do Ministério da Saúde, atendemos mais de 50% dos pacientes do SUS, mais de 70% dos atendimentos da alta complexidade, o governo também tem de olhar para a gente como sendo importante para eles e dar aquilo que queremos, que é o financiamento. A gente precisa de mais recursos", disse.

Rogatti afirmou ainda que a dívida das santas casas pode chegar a R\$ 17 bilhões, caso o governo não libere a verba reivindicada pelos diretores. Na avaliação do presidente da CMB, a União deveria repassar diretamente os recursos às Santas Casas e não às secretarias estaduais e municipais de Saúde, como ocorre atualmente.

Para o superintendente da Santa Casa de Itapeva, Aristeu de Almeida Camargo Filho, a união das instituições filantrópicas neste momento é muito importante. "Apoiamos a ação movida pela Confederação das Santas Casas de Misericórdia (CMB) e pela Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo (Fehosp), pois acreditamos que somente com esse novo olhar das autoridades para a importância do papel que exercemos é que conseguiremos aprimorar a qualidade do atendimento oferecido à população", conclui Aristeu.







AME estabelece novo horário para retirada de cópia de prontuário

A partir do dia 15 de setembro, ficou estabelecido que a cópia de prontuários somente poderá ser solicitada de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h, e às sextas-feiras, das 12h às 16h.

Esse horário foi determinado para melhorar a rotina do setor e também para melhor atender os pacientes. Pedimos a colaboração de todos, para que orientem nossos pacientes, explicando que o horário foi estabelecido na expectativa de diminuir o tempo de espera, já que manteremos um colaborador à disposição no período divulgado.

Santa Casa inicia segunda etapa do projeto "Conversa sobre Atendimento"

Na última quinta-feira, teve início a segunda etapa do projeto "Conversa sobre Atendimento", cujo tema abordado será Cliente Externo. O projeto é liderado pelo Grupo de Trabalho de Humanização, composto pela Gerente de Atendimento, Olívia Maria A. da Luz, a Governanta de Hotelaria, Gabriela de Oliveira e o Enfermeiro de Humanização, Cleverson Valentim Nobre.

Santa Casa participa do 1º Encontro de Assessores de Comunicação da Fehosp

No dia 26 de agosto, a Fehosp realizou, em parceria com a Abracom e a Predicado Comunicação Empresarial, o 1º Encontro de Assessores de Comunicação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo. O evento reuniu mais de 70 profissionais da área



"O grande parceiro do nosso movimento é a imprensa". Foi com essa ideia que Edson Rogatti, diretorpresidente da Federação recebeu os participantes. "O mais importante é o relacionamento, o estado inteiro hoje está aqui representado. É de extrema relevância essa troca de informações, de conhecimento. Aqui vocês vão ter a oportunidade de conhecer o trabalho um do outro, de copiar uma coisa boa, fazer aquilo que uma entidade está fazendo com sucesso", afirmou em seu discurso inicial. "Se cada um fizer um pouco na sua cidade, no interior, o resultado será amplo", completou.

O Objetivo do evento foi alinhar o posicionamento da imprensa especializada, além da troca de experiência profissional e dados referentes às instituições filantrópicas. A palestra principal ficou a cargo de Carla Fornazieri, jornalista, pós-graduada em Comunicação Corporativa e especializada no planejamento de relações públicas para o setor de Saúde, que falou sobre o tema "A Comunicação na Gestão de Riscos", em que ressaltou a importância do trabalho preventivo.

Após a palestra, os participantes participaram de um debate, onde puderam colocar suas dúvidas sobre o trabalho e sugestões para os próximos encontros e iniciativas. O evento teve a participação da jornalista e assessora de comunicação da Santa Casa, Claudia de La Rua.







Temos obrigação de reivindicar o direito à saúde da população

Todos sabemos os problemas que estamos enfrentando e seus motivos. Está claro também que a solução virá a partir do momento que o Governo cumprir as obrigações que têm conosco. A experiência mostra também que não é possível ficar aguardando pela iniciativa da administração pública. Temos obrigação de ser mais firmes em busca do direito das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, pois em última instância ele representa o direito da população ter assistência médica gratuita e de qualidade.

A situação é mais do que grave. Sem providências imediatas, o colapso da rede filantrópica é iminente. Por isso, estamos propondo uma paralisação nacional da assistência eletiva em 25 de setembro. Entendemos ser uma medida severa, mas que se tornou indispensável por conta da insensibilidade das autoridades aos nossos argumentos.

Vamos realizar o movimento de maneira que cause menos prejuízos possíveis para os pacientes e informando que o contratempo passageiro serve para a busca de uma solução definitiva.

Não importa, no entanto, a atitude que tomarmos se ela não contar com a unidade das instituições. Qualquer coisa que fizermos só terá força com a união e adesão de todos. Temos que mostrar representatividade e deixar claro que reivindicamos o mesmo e temos as mesmas dificuldades. Por isso, peço o engajamento de todos na paralisação. Vamos mostrar nosso tamanho e chamar ainda mais a atenção da opinião pública. Somos responsáveis por metade do atendimento público do país. Sem nós, não existe atendimento gratuito e toda essa estrutura está em risco neste momento. Temos que demonstrar claramente o tamanho do problema e vamos conseguir isso se estivermos lado a lado no próximo dia 25.

Conto com o apoio de todos e até dia 25,









@ mensagem para você!

Equipe da Clínica Cirúrgica e Centro Cirúrgico

Nos momentos mais difíceis, Deus coloca anjos em nossas vidas. Vocês são esses anjos. Agradeço a Deus pela graça

alcançada e a vocês pelo carinho e dedicação. Que Deus ilumine e os proteja nesta caminhada! Um forte abraço,

Kátia Aparecida F. Martins

Ao colaboradores do AME:

Parabéns a todos, desde a recepção aos demais funcionários, pois como usuária do AME percebo a cada dia a melhora no atendimento e atenção com os pacientes. Isso orgulha a cidade de Itapeva e toda a região por possuir um local que atende com humanização e seriedade. Que os prefeitos e administradores da saúde de nossa sofrida região possam conhecer de perto esta maravilha e valorizem este trabalho parando com a tal "ambulancioterapia". Que Deus recompensem os sempre pelo trabalho que desempenham e a dedicação que têm com os pacientes. José Mario Barbosa - Apiaí/SP

Equipe da Polissonografia:

Gostaria de agradecer as meninas pela paciência, profissionalismo, carinho e atenção que recebi durante essas horas em que estive aqui. O atendimento foi excelente e a noite foi agradável. Enfim, os meus sinceros agradecimentos e parabéns pelo trabalho que exercem brilhantemente.

Obrigada, *Bruna Machado*

Obrigada Deus por mais uma noite e mais um dia. Obrigada Deus por estas duas criaturas Nádia e Val: dois anjos da noite, que tanto zelo e carinho tem com os pacientes. Dê a elas o dom da vida e da profissão que escolheram. Muito obrigada! Saúde, paz e prosperidade. *Cida Oliveira*

Responsabilidade ambiental é dever de todos:

Preste muita atenção ao descartar qualquer tipo de material. Pedimos sua constante atenção para dar destino correto aos resíduos. Vale relembrar que os resíduos são divididos em cinco grupos: Grupo A (Resíduos Potencialmente infectantes), Grupo B (Resíduos Químicos), Grupo C (Resíduos Radioativos), Grupo D (Resíduos Comuns), Grupo E (Resíduos Perfurocortantes).

Colabore com o gerenciamento, que tem como objetivo minimizar sua produção e direcioná-lo para um encaminhamento seguro, com proteção aos profissionais dos hospitais, à saúde das pessoas e ao meio ambiente.





Aos meus amigos da Santa Casa:

É inevitável que, pelo menos em um momento das nossas vidas, passemos para o outro lado do balcão. É quando deixamos de ser simplesmente um colaborador da área da saúde para nos tornarmos o paciente ou o acompanhante. Nas últimas semanas vivi uma das minhas piores experiências, que foi o falecimento do meu avô, homem que me criou praticamente desde o meu nascimento. Mas, o que conforta a imensa dor e vazio é saber que tudo o que estava dentro das nossas possibilidades foi feito. Assim, agradeço todas as pessoas envolvidas em seu tratamento:

- À equipe da UTI por todo cuidado e atenção.
- Equipe do 4° andar por toda paciência, dedicação e carinho: vocês foram primorosos, solidários à nossa dor, prestativos aos nossos pedidos e pacientes com o "entra e sai" de pessoas que vinham se despedir nas suas últimas horas de vida.
- Ao Dr. Leonardo Tassinari, a quem devemos profunda gratidão e respeito: você tratou do nosso abuelo como se ele fosse parte da sua família. Foi prestativo do início ao fim, atendendo a todos os nossos chamados.
- Agradeço também a equipe que estava de plantão no dia 30 de agosto: Enf. Márcia Moreira, Dr. Marcelo Poli e Dr. Liszt, pela agilidade e competência no atendimento.
- À minha querida tia, Enf. Márcia de La Rua, pelo companheirismo, amor, carinho e dedicação sem limites.
- À Anaí, e à toda equipe do Santa Saúde, pela compreensão e paciência em todos os momentos que ele precisou de atendimento.
- E aos meus amigos de equipe pelas lágrimas compartilhadas.

Em nome de toda a família De La Rua, nossos sinceros agradecimentos! Que Deus ilumine a continuidade do nosso trabalho, abençoando a importância e grandeza do papel que cada um de vocês exerce nesta Instituição.

Grande abraço, com carinho, Claudia de La Rua (Assessora de Comunicação)

PARABÉNS AOS ANIVERSARIANTES DE SETEMBRO

01/09 - Lidiane dos Santos Oliveira; Luiz Felipe de Oliveira; Jessica Maira Munis Leal; Rafael Macedo Prestes

02/09 - Dirceia De Mello Jonhson; Graziele Thereza da Silveira

04/09 - Adriana Pereira Pardin; Silas Sakashi Sato

06/09 - Luciane De Fatima Teixeira; Isabela Mendes de

Melo; Daise Eliete de C. Mariano; Paula de Almeida P Vieira

08/09 - Acollini Graziele R Silva; Lucas de Oliveira

09/09 – Gilberto Luiz Castro Vinhas

11/09 - Adriano Da Silva Antunes; Sidineia Camargo

Matos

13/09 - Ivete Lopes De Oliveira; Luciane Lima Macedo;

Vanessa Antunes de Oliveira; Paula Mayara de Souza Camargo

14/09 - Leda da Silva Machado; Ana Maria Antunes dos

Santos; Mariana de Oliveira; Robson Vinicius Santos Mello

15/09 - Marcosuel Aparecido dos Santos

16/09 - Regina Celia M. Lopes Oliveira; Viviane Cristina

Camargo Alves

17/09 - Aline Viana Da Silva

18/09 - Helena Regina Ribeiro Cox; Miss Laine de

Oliveira; Eliane Rodrigues Sanches

19/09 - Vanderlei Mateus P. Santos; Maria

Madalena M. Lima Arruda; Joao Paulo dos

Santos

20/09 - Angela Soares Valio

21/09 - Camila Souza R dos Santos; Mariane

Rodrigues C. Carvalho

22/09 - Aldineia Marques C. Furtado; Elaine

Cristina Martins; Valéria Leme Caetano; Edgard

Rodrigues Proença; Fábio Moraes Costa

23/09 - Benedita do Amaral Silva; Renata

Ferreira de Arruda; Silviane Apda Bozoki de Lima

Vieira

28/09 - Donizzetti Cacciacarro Filho; Maria do

26/09 - Ana Paula Marcondes; Arnaldo Alves

Carmo da Costa; Josiele Palmeira Bueno Santos;

Janine Lopes Faria; Franciele dos Santos

29/09 - Valdirene Gomes de Camargo; Vania

Paulino de Almeida; Artur Fernandes Antonio

30/09 - Anderlexon G. dos Santos