

## A PALAVRA DO PROVIDOR

*Professor Augusto Rios Carneiro*



### Alguma coisa mudou

Independente da religião que vocês, nossos colaboradores do AME, Santa Saúde e Santa Casa sigam, acredito que a visita do Papa não tenha ficado indiferente para ninguém. Seja pelo seu carisma inegável, pelas suas palavras de fé e esperança, pela sua fortaleza de aguentar o pique do evento, apesar da idade, ou até pelos manifestos de ativistas que protestavam contra sua presença.

Mas o fato principal é que a visita do Papa plantou uma nova semente de fé e esperança no oprimido povo brasileiro, que sentiu (de alguma forma) a verdadeira benção de Deus com a Jornada Mundial da Juventude. Deus nos mandou o que tem de melhor e de excepcional dentro da nossa igreja.

Estou certo que a fé de muitos foi renovada, principalmente neste momento em que o nosso Brasil luta por mudanças e justiça. Creio que o cidadão deste país não desiste nunca; não perde a fé de que dias melhores virão e depositam em Deus toda a certeza de que o Brasil é um lugar abençoado e bonito por natureza.

A crença deste povo em Deus é verdadeira e foi justamente isso que mobilizou milhares de pessoas a acompanhar o Papa, mesmo sob a chuva e o frio. Nem mesmo as intempéries foram capazes de afastar o povo que chegava de todas as partes do mundo. O Papa Francisco é a semelhança do “paizão” ou aquele avozinho carismático. Carinhoso, sempre sorridente – aliás, o sorriso é uma das suas principais características – faz lembrar aquele parente que está sempre ao nosso lado.



Temos agora a certeza de que estamos na senda do progresso e, mais ainda, da paz e da concórdia. Dias melhores virão, com as bênçãos desse grande e inesquecível representante de Deus.

*Habemos Papa!*

## **Santa Casa de Itapeva contará com a assessoria do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo para implantação da Unidade de Oncologia**

A Santa Casa de Itapeva recebeu a importante visita da diretora executiva do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Dra. Marisa Madi, que também é secretária executiva da rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer, programa estadual que tem como objetivo fortalecer as unidades que oferecem tratamento do câncer e garantir o acesso rápido e de qualidade para o paciente. O projeto, que será implantado em três etapas, conta com uma rede de 71 unidades integradas e uma única regulação, o que beneficiará mais de 12 mil novos pacientes por mês, facilitando o acesso ao tratamento.

Dra. Marisa veio acompanhada pelo presidente da Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo - FEHOSP, Edson Rogatti. “Fiz questão de trazer pessoalmente a Dra. Marisa aqui na Santa Casa de Itapeva por acreditar na força desta Instituição e por saber da capacidade técnica que ela possui para colaborar com a implantação da Oncologia aqui”, disse Rogatti. Segundo Dra. Marisa, a Santa Casa de Itapeva é um dos hospitais integrados ao programa Hebe Camargo de Combate ao Câncer. “O objetivo desta minha visita é fazer uma breve apresentação do programa e colocar à disposição todo o conhecimento técnico do ICESP para a implantação do serviço de Oncologia em Itapeva”, explica.

Inaugurado em 2008, o ICESP é o primeiro hospital totalmente público especializado no tratamento do câncer. “As experiências desenvolvidas no ICESP servirão como referência para protocolos de atendimento e conduta de tratamento. Desta forma, o Governo pretende padronizar as unidades referenciadas como CACON - Centros de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia e UNACON - Unidades de Assistência de Alta Complexidade, implantadas estrategicamente nas regiões do Estado identificadas com a maior necessidade de assistência ao câncer”, explica Dra. Marisa.

**“Estamos vivendo um momento muito importante para Itapeva e região, com a implantação da tão sonhada Oncologia. Contar com o apoio do ICESP neste momento nos dá a segurança de saber que estaremos recebendo a assessoria de uma das instituições mais respeitadas do País, quando o assunto é tratamento oncológico”, conta Aristeu de Almeida Camargo Filho, superintendente da Santa Casa de Itapeva.**



Edson Rogatti (Fehosp) e Dra. Marisa (Icesp)

## AME investe em tecnologia e amplia serviços de oftalmologia

*O recém-adquirido equipamento de angiofluoresceinografia aumenta significativamente a qualidade e a complexidade dos serviços ofertados à comunidade*

O AME acaba de adquirir um novo equipamento de angiofluoresceinografia, que aumenta a qualidade dos serviços ofertados atualmente. Retinografia e angiofluoresceinografia são exames para detecção de patologias do segmento posterior do olho, como retina, vítreo, coróide e nervo óptico. Segundo o médico oftalmologista Renato Segarra Arca, médico especialista pela Escola Paulista de Medicina, e que atende no AME Itapeva desde o início de 2012, “o exame é solicitado para os pacientes com patologias de segmento posterior, como as retinopatias diabéticas e hipertensivas. Com a aquisição deste aparelho, em conjunto com o laser para fotocoagulação de retina, o AME Itapeva estará preparado para conduzir os casos de retinopatias diabéticas e hipertensivas, bem como suas complicações como edemas e sangramentos, deixando apenas os casos cirúrgicos para o encaminhamento a hospitais que realizam procedimentos de retina”, explica.

O novo aparelho para retinografia e angiofluoresceinografia adquirido pelo AME Itapeva é de última geração, com digitalização em tempo real das imagens. “Os pacientes encaminhados ao AME Itapeva, quando portadores de doenças de base, como hipertensão arterial e diabetes, frequentemente apresentam patologias de retina. Creio que a oftalmologia do AME muda de status com essa aquisição, pois aumenta significativamente a qualidade e a complexidade dos serviços ofertados à comunidade”, completa Dr. Renato.



Equipe durante o treinamento do novo equipamento

Segundo a coordenadora médica do ambulatório, Dra. Carla Romagnoli de Arruda, o AME Itapeva tornou-se uma referência em oftalmologia para a região. “Esse é um dos motivos que nos fez buscar a ampliação da complexidade dos serviços ofertados, uma vez que temos uma demanda bastante reprimida nessa área, a qual não tem sido suprida pelos outros serviços de referência. Hoje atendemos cerca de 1.200 pacientes por mês em oftalmologia e, a partir de agora, conseguiremos realizar estes procedimentos em tempo hábil de evitar sérias complicações, decorrentes do enorme tempo de espera, como, por exemplo, a cegueira”, explica.

## AME de Itapeva conhece estrutura do ambulatório de Votuporanga

*Objetivo da visita foi trocar experiências sobre avaliação de qualidade aplicada pela Secretaria de Estado da Saúde*

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Votuporanga recebeu, no último dia 4, a visita de profissionais da unidade de Itapeva/SP. A coordenadora administrativa, Natália Facco Nalesso, e a enfermeira do setor de qualidade, Andressa Drummond, representando o AME de Itapeva, conheceram a unidade e trocaram informações com os representantes do Comitê da Qualidade do Ambulatório, sobre rotinas, processos, estrutura de atendimento e o roteiro de avaliação do programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), da Secretaria de Estado da Saúde.



Os ambulatórios são avaliados em diversos quesitos para analisar a qualidade da estrutura oferecida aos pacientes e colaboradores. O AME de Votuporanga recebeu nota de 84,62 pontos na avaliação realizada em maio de 2012, uma das mais altas entre as unidades verificadas pela Secretaria. “A troca de experiências técnicas visa fortalecer o modelo de gestão implantado, já que visitas são realizadas e recebidas periodicamente, buscando aprimorar a qualidade”, destaca Marilza Cardi, gerente administrativa do AME Votuporanga.

**“A troca de experiências técnicas visa fortalecer o modelo de gestão implantado, já que visitas são realizadas e recebidas periodicamente, buscando aprimorar a qualidade”**

Itapeva fica a cerca de 550 km de Votuporanga e tem, de acordo com o IBGE, 87 mil habitantes. “O AME Itapeva tem três anos de implantação e atende a uma região composta por 15 municípios, em 21 especialidades. Assim como acontece em Votuporanga, nossa unidade está sob gestão da Santa Casa de Itapeva”, ressalta a coordenadora do AME Itapeva, Natália Facco Nalesso. A unidade de Votuporanga passou por uma recente ampliação estrutural e foi o primeiro AME inaugurado no interior, em 2007. Atualmente, oferece serviços em mais de 30 especialidades, para 31 municípios da região.

## Santa Casa dá início ao uso de pulseirinha para identificação de pacientes na pediatria



Desde o início deste mês, pacientes pediátricos que derem entrada na Unidade de Emergência da Santa Casa passarão a usar pulseiras de identificação com nome, data de nascimento, data de internação e número de registro. A medida busca aumentar a segurança das crianças que permanecerão internadas na Pediatria, pois os dados dos pacientes podem ser checados com mais facilidade, seja para administrar medicamentos e outros procedimentos e também na hora da alta.

De acordo com a coordenadora administrativa Luciane Pacheco, o protocolo visa dar mais agilidade ao

atendimento, assegurando ao usuário, principalmente vulnerável, como crianças, cuidados que evitem acidentes. “Passado o período de testes e adaptação, pretendemos implantar as pulseirinhas também nos outros setores do hospital”, disse Luciane.

## Descarte correto de materiais: preste atenção neste lembrete



Muitos erros ainda estão acontecendo no descarte de materiais em nossas lixeiras. Precisamos que todos os nossos colaboradores prestem atenção ao dispensar conteúdos nas lixeiras, de acordo com as cores:

-  Tampa branca = lixo contaminado
-  Tampa preta = lixo comum
-  Tampa azul = lixo reciclado

## Rotinas de Departamento Pessoal II foi novo tema de curso da Fehosp em Itapeva



O instrutor Paulo Cesar de Oliveira Junior, da Fehosp, apresentou de forma prática e objetiva cálculos trabalhistas de uma organização, além de rotinas de um Departamento Pessoal, proporcionando aos participantes conhecimentos básicos sobre normas e legislações trabalhistas.



## Deputado Federal Marzelli visita Santa Casa

O deputado federal Nelson Marquezelli visitou a nossa Santa Casa, onde foi recebido por membros da Diretoria e alguns colaboradores do hospital. Também estiveram presentes o prefeito Roberto Comeron, o deputado estadual Dr. Ulysses Tassinari, secretários municipais e vereadores.

Na oportunidade, o vice-provedor Wilson Kasemodel apresentou ao deputado as atuais dificuldades enfrentadas pela Santa Casa que, mesmo com o crescimento ao longo de sua existência, enfrenta desafios com o custeio dos serviços oferecidos aos pacientes do SUS, que representam 80% dos atendimentos prestados pela Santa Casa, porém é subfinanciado.

Também foi apresentado a Marquezelli um projeto que prevê melhorias físicas no Pronto Socorro, visando adequações necessárias para a melhoria do atendimento à população.

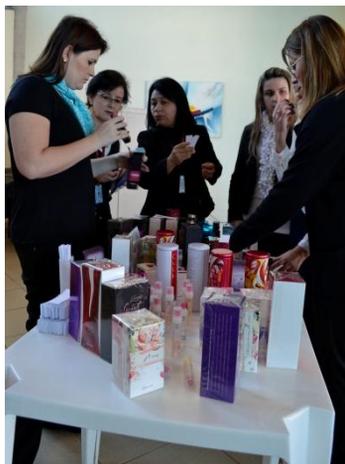
## AME e Santa Casa apoiam campanha de doação de travesseiros para o Asilo

AME e Santa Casa apoiaram a iniciativa de um grupo formado no Facebook, denominado Doação e Caridade, que une diversos voluntários na arrecadação de mantimentos ou outras necessidades de instituições de apoio assistencial do nosso município.

A última campanha foi para arrecadar travesseiros para o Lar Vicentino, o asilo de Itapeva, que atualmente abriga 100 idosos. A mobilização ocorreu por meio da rede social e também em caixas de arrecadação instaladas na Portaria da Santa Casa e também do AME. A meta foi cumprida: mais de 100 travesseiros foram arrecadados e ajudarão a melhorar a qualidade do sono dos moradores do asilo.



Colaboradores do AME e da Santa Casa se unem aos membros do grupo Doação e Caridade para a entrega dos travesseiros



Um momento de pausa para dedicar à beleza e o bem estar

A loja O Boticário trouxe até os colaboradores sua gama de perfumes e hidratantes, com descontos especiais. Um momentos de pausa no trabalho que pode ser desfrutado com descontração e bons aromas.

## @mensagens

Mesmo quando o assunto em pauta em todo o país é saúde, e principalmente a carência de atendimentos médicos e hospitalares, preciso agradecer profundamente o excelente atendimento prestado ao meu pai, José Batista de Lima, que ficou internado na UTI deste Hospital e, na sequência, Enfermaria. Recebeu atendimento de excelência, tanto por médicos, como enfermeiros, auxiliares, fisioterapeuta, nutricionista, etc... Muito obrigada de coração a toda a equipe deste hospital.  
*Maria José (por e-mail)*

## ATENÇÃO:

Ainda não recebe o Informativo da Santa Casa em formato digital? Cadastre seu e-mail e fique por dentro das notícias mais importantes.

Envie e-mail para [imprensa@santacasadeitapeva.org.br](mailto:imprensa@santacasadeitapeva.org.br) e solicite sua inclusão.

## @reflexão

### Aprenda com seus erros!

Nem todas as derrotas são necessariamente fruto de erros que cometemos, mas é sempre bom refletir sobre nossos enganos. Isso pode mostrar se poderíamos ter feito algo diferente para obter a vitória ou ainda nos preparar melhor para o futuro. E, fortalecidos, não precisamos temer novos embates, pois eles não nos derrubarão facilmente. O segredo é não desesperar diante das derrotas, mas aprender com elas.

Um poeta filósofo costumava dizer que a “adversidade tem o efeito de despertar talentos, os quais, em circunstâncias favoráveis, permaneceriam adormecidos”. Isso significa que não nos intimidamos diante dos atropelos e das dificuldades, nosso espírito lutador nos faz lidar melhor com os enganos, sem mais pensar em desistir. Ou seja, a cada tropeço surge uma ótima chance de superação! Supere, aprenda e siga adiante com coragem e determinação!

Mensagem enviada pela Anai (Santa Saúde). Participe você também. Envie mensagens ou outras sugestões para [imprensa@santacasadeitapeva.org.br](mailto:imprensa@santacasadeitapeva.org.br)

## Você sabia?

A Santa Casa dispõe de convênio com a Academia ACM. Todos os colaboradores podem se matricular e ter sua mensalidade descontada diretamente na folha de pagamento. Para fazer a inscrição basta ir à ACM com cópia do último holerite, comprovante de residência, atestado médico e pagar uma taxa inicial referente ao plano escolhido (o desconto na folha passa a ser somente no mês seguinte à inscrição).

Plano individual: R\$ 20,00

Plano familiar: R\$ 30,00

Informações direto na academia ou no RH.

