

## A PALAVRA DO PROVIDOR

*Professor Augusto Rios Carneiro*



### **O despertar da nação e da noção**

Sou de um tempo em que lutar pelos direitos humanos era algo corriqueiro. Nos anos 60, vi uma nação indo para as ruas protestar contra a Ditadura e a falta de liberdade de expressão. Vi jovens, músicos, artistas e outros ativistas serem presos; exilados. Vi um movimento estudantil ativo, engajado, que não se calava diante das injúrias deste País. E a luta valeu a pena. Eles ajudaram a mudar o rumo do Brasil. Garantiram seus direitos e conquistaram a democracia. Os movimentos “Diretas Já” e o “Fora Collor” entraram para história. Mas, desde então, pouca luta se via.

O povo brasileiro acompanhava calado a roubalheira e as injustiças sociais, aceitando pacificamente a péssima qualidade da nossa educação, saúde, segurança pública e transporte. Até que o despertar da nação aconteceu. Os estudantes mais uma vez saíram das universidades e das escolas convocando o povo a ir para as ruas, lutar pelo que é seu de direito. A gota d’água foi o aumento da tarifa de ônibus, anunciada “ocasionalmente” às vésperas da abertura da Copa das Confederações, realizada pela primeira vez no Brasil.

Só que desta vez o “país do futebol” não se calou. Mostrou que, apesar da nossa paixão pelo esporte, preferimos que os investimentos públicos sejam focados naquilo que faz melhorar a nossa qualidade de vida, e não em estádios bilionários para realização dos jogos, quando na verdade nossos doentes estão às minguas. Nossas crianças estão recebendo uma educação medíocre e nossos meios de transporte cada vez mais precários.

A voz do povo se fez parcialmente ouvida. Jovens, adultos e até idosos e crianças se juntaram num só coro para pedir mudança. Para a saúde, quesito ligado diretamente ao nosso cotidiano, víamos cartazes solicitando “hospitais com o padrão FIFA” e mais investimentos para o SUS. Esse mesmo desejo se une ao dos gestores dos hospitais filantrópicos e Santa Casas, que vinham protestando por meio do manifesto “Tabela SUS – Reajuste Já”, que vocês compartilharam conosco. Agora, quem sabe, com a voz desta multidão de brasileiros, que mostrou não estar com os olhos vendados, nossos pedidos ganhem força.

Vamos continuar nossa batalha, fazendo nossa parte, tratando nossos pacientes com a humanização e a qualidade que eles merecem, sem deixar de acreditar na força da nação e do gigante que, enfim, acordou! Saudações!

## **AME Itapeva participa de projeto de Qualidade de Gestão promovido pela Secretaria de Saúde do Estado**

O Ambulatório Médico de Especialidades de Itapeva (AME Itapeva) – administrado pela Santa Casa de Itapeva - participou do novo indicador de Qualidade de Gestão implantado pela Secretaria de Estado da Saúde, com a finalidade de analisar o desempenho de todos os ambulatórios. Uma equipe especializada percorreu todas as unidades utilizando um roteiro customizado, que avaliava itens, como atendimento, estrutura física, documentação, estratégias, plano de metas e resultados atingidos. O processo é dividido em duas etapas: análise documental (seguindo questionários de autoavaliação) e presencial, com a visita dos avaliadores às unidades.

Avaliado pela primeira vez, o AME Itapeva atingiu resultado bastante satisfatório, quando comparado a outras unidades que atingiram pontuação abaixo e dispõem dos mesmos parâmetros que a unidade de Itapeva. “Desde a nossa inauguração, em 2010, estamos buscando melhorar nosso fluxo e qualidade de atendimento. Consideramos esse tipo de avaliação muito importante, pois nos dá um parâmetro de como estamos atuando. Agora buscaremos novas estratégias para melhorar ainda mais nossos resultados, de acordo com os apontamentos feitos pela equipe do CQH”, explica a coordenadora do AME Itapeva, Natália Facco Nalesso.

A proposta da Secretaria de Estado da Saúde é incentivar a busca pela excelência dos processos internos e dos serviços prestados nas unidades ambulatoriais sob gestão de Organizações Sociais de Saúde (OSSs) e Entidades Parceiras, por meio do indicador valorado “Qualidade de Gestão”. Sendo que para o primeiro trimestre de 2012 a meta foi a implantação do Comitê de Qualidade na Unidade. No 2º trimestre a unidade passou por uma autoavaliação, respondendo ao roteiro do CQH, com pontuação por critérios e a somatória total (escala de 0 a 100).

A próxima avaliação será após um ano. “A equipe do AME Itapeva está muito empenhada em continuar exercendo com muito profissionalismo a prestação do nosso serviço e, desta forma, melhorar ainda mais nossa pontuação na próxima avaliação”, completa a coordenadora médica Dra. Carla Ramagnoli de Arruda.



**AME**  
**ITAPEVA**

## Curso preparatório para gestantes já é um marco na prestação de serviço para a comunidade

Santa Saúde, AME Itapeva e Santa Casa concluem mais uma edição do Curso Gratuito para Gestantes, ministrado por uma equipe multiprofissional composta por Enfermeiras Obstetras, Fisioterapeuta e Nutricionista. As aulas acontecem na Sala de Estar da Santa Casa de Itapeva e podem ser frequentadas por gestantes e mulheres que estejam planejando uma gravidez. Cada aluna pode levar um acompanhante.



Entre os temas abordados durante o curso estão as mudanças corporais vivenciadas pelas gestantes, alimentação, aleitamento materno e cuidado com as mamas, cuidados com o bebê, entre outros. A participante Camila Biazini, que está grávida de quase cinco meses do primeiro filho, Arthur, ficou bastante satisfeita com a primeira aula sobre alimentação. "Recebemos orientações e esclarecimentos de uma nutricionista, que está diariamente trabalhando com as necessidades das gestantes. Temos muitas dúvidas nessa fase. As dicas foram muito importantes para nos ajudar a manter uma alimentação saudável, além do ganho adequado de peso", disse.



De acordo com a enfermeira obstétrica Janete Vasconcelos, coordenadora do curso, a intenção é preparar a mãe e torná-la mais segura no decorrer da gestação. "As mães que participam recebem uma série de informações que, sem dúvida, a ajudarão a ter uma gestação mais tranquila, sabendo o que é bom para ela e para o desenvolvimento do bebê. Nosso objetivo é prepará-la também para o parto. Por isso, incluímos uma visita ao Centro Obstétrico e à Maternidade na programação", explica.

Nova edição está prevista para acontecer em agosto.  
Conte aos seus amigos: ajude a divulgar o curso  
no seu bairro, igreja, escolas, etc.  
Informações: 3521-9500 – ramal 9646.

## Membros do CGSUS visitam a Maternidade

Membros da comunidade itapevense que participam do Grupo Gestor do SUS, representando os usuários do Sistema Único de Saúde visitaram as novas instalações da Maternidade. O grupo se reúne uma vez ao mês para discutir questões relativas aos serviços prestados pela Santa Casa.



Ao conhecer as novas acomodações, destinadas exclusivamente para atender pacientes do SUS, o grupo fez elogios ao trabalho da Santa Casa.

“A Santa Casa está de parabéns por este trabalho. Realmente as instalações são dignas do conforto que as pacientes do SUS merecem, além de toda a segurança que o local oferece”, disseram os membros do CGSUS.

Os novos quartos, inaugurados no início deste ano, dispõem de dois leitos, cadeira para acompanhante, bercinho para o bebê, além de mesa de cabeceira e TV.

O local possui ambiência com cores suaves e agradáveis para aumentar o conforto das mães.

## Santa Casa amplia seus serviços de Ressonância Magnética e agora também oferece Angio Ressonância

Em funcionamento desde agosto do último ano, a Ressonância Magnética da Santa Casa de Itapeva ampliou as possibilidades de diagnósticos precisos, com resultados altamente confiáveis devido à qualidade do equipamento Siemens, um dos melhores do mercado. Antes, pacientes da região precisavam se deslocar cerca de 200 km para realizar o exame.

Agora, um novo serviço está sendo oferecido: a Angio Ressonância (Angio RM) ou Angiografia por Ressonância Magnética, um método de exame não invasivo utilizado para visualizar as veias e artérias. Produz imagens bi ou tridimensionais de estruturas internas do corpo humano, como cérebro, pescoço, abdome e membros, utilizando campo magnético.

### A Angio Ressonância pode ser indicada para os seguintes casos:

Outras doenças vasculares tais como dissecções, estreitamentos (estenoses) e obstruções (aterosclerose) da luz

Dilatações vasculares chamadas de aneurismas

Lesões traumáticas dos vasos

Segundo a radiologista Dra. Liège Gonçalves de Souza a Angio Ressonância ao contrário da angiografia digital, não é invasiva, é rápida e de fácil execução. Não há necessidade de cateterismo ou internação do paciente para realizar o exame. “A Angio Ressonância oferece outras ferramentas diagnósticas, nas avaliações estruturais (resolução espacial, avaliação em três planos, estudo do parênquima encefálico). A Angio Ressonância é realizada quando há tempo e indicação para melhor caracterização da lesão. A maior indicação da Angio Ressonância é o estudo dos sistemas arterial ou venoso intracranianos”, explica a médica.



A gerente do Santa Saúde, Miriam Moreira, apresentou as modalidades de plano disponíveis aos colaboradores. Para esclarecer suas dúvidas ou para mais informações basta procurar a sua equipe.



## Médicos elegem nova diretoria para Corpo Clínico

Desde o dia 3 de julho a Santa Casa passou a ter novos membros na Diretoria do Corpo Clínico:

- Dr. Gilson Antônio de Sá Pinto: diretor
- Dra. Rosane Borges: vice-diretora

Não deixe de preencher. Anime-se e participe desse momento de cultura que a Instituição oferece gratuitamente aos seus colaboradores.

## Solte a voz!

No próximo mês, junto com o seu holerite, você receberá um questionário que pesquisará o melhor horário para que os colaboradores com interesse em participar do Coral possam comparecer aos ensaios.



**Horários disponíveis:**  
Quarta: das 11h às 12h  
Quinta: das 16h30 às 17h30

Coral da Santa Casa, que se apresentou durante a missa de celebração dos 114 anos da Instituição, juntamente com membros da Diretoria e o Deputado Dr. Ulysses



## **Unidade de Fisioterapia: novos talentos na equipe**

Da esquerda para direita:  
Marília Bandoni  
(Fisioterapeuta pós-graduada  
em Fisioterapia  
Cardiorrespiratória pela  
Universidade Metodista de  
Piracicaba); Soraya Shuman  
(Fisioterapeuta pós-graduada  
em Fisioterapia  
Cardiorrespiratória pela  
Universidade Metodista de  
Piracicaba) Nádia Shuman  
(Fisioterapeuta Especialista  
em RPG pela Phillippe  
Souchard);



Wanda Tatit (Fisioterapeuta Especialista em Acupuntura pela PUC Curitiba); Tuany Oliveira (Fisioterapeuta Especialista em RPG pelo Centro Brasileiro de Fisioterapia); Gabrielle Germiniani (Fisioterapeuta pós-graduada em Fisioterapia Cardiorrespiratória pela Universidade Metodista de Piracicaba) Suzany Zambianco (Fisioterapeuta pós-graduada em Fisioterapia Traumatológica pela Universidade Gama Filho-SP)



## **Conforto médico**

A administração da Santa Casa entregou o novo conforto médico dos Obstetras e Pediatras, localizado próximo à Farmácia (antiga Clínica Médica).





## @mensagens

@ Agradeço a Deus e aos funcionários do Pronto Socorro, que trataram tão bem meu sobrinho. Silmara, Rose Amaral, Andreia, Michele Rodrigues, Audrei e Dra. Valéria Abreu: o carinho e o cuidado de vocês auxiliou a melhora do meu anjinho. Deus abençoe a todos!

*Vanessa (por e-mail)*

@ Minha esposa ficou internada no 4º andar e o atendimento foi muito bom. Quero aproveitar para elogiar a equipe de enfermagem, que prestou um atendimento Humanizado, digno dos melhores hospitais. Em nome do Dr. Laudo agradeço também toda equipe médica. Nossa região está muito bem servida de Hospital. Parabéns!

*Autor não identificado (pesquisa)*

@ Quero fazer um elogio ao técnico de enfermagem Jorge, pela atenção e carinho no atendimento do Acolhimento, sendo ágil, prático e colaborando com os companheiros que estavam bastante sobrecarregados no atendimento aos acidentados. Parabéns também para a enfermeira Sandra e o médico Dr. Camilo. Pessoas como eles permitem com que a Santa Casa seja indicada aos amigos e parentes como um excelente Hospital.

*Autor não identificado (pesquisa)*

## @reflexão

A maior lição que Jesus nos ensinou foi a de amar o inimigo. Mas, muitas vezes, entendemos que é preciso revidar. Será mesmo que a intriga é o melhor caminho para alcançar a mansidão?

Engana-se quem pensa que, ao revidar um desaforo, sairá vitorioso. Na verdade, quem ganha a luta é quem se arma de amor. Não somos perfeitos e, portanto, nos enganamos quando deixamos o rancor falar mais alto. Porém, se amarmos apenas quem nos ama, que recompensa a vida nos dará?

Cresce e se fortalece quem, em vez de ofensas e duras palavras, oferece sempre seu carinho e respeito.

Perdoar quem nos ofendeu é uma prova de fogo. Afinal, não é fácil tapar os ouvidos às injustiças. Mas o ódio e a vingança são as armas mais traiçoeiras que existem e podem se voltar contra nós mesmos. Porque, quando a tempestade passar, você vai ver que foi um grande engano xingar, falar mal...

Assim, se alguém perder as estribeiras com você, deixe para lá. Esse alguém logo perceberá que perder o controle é um imenso sinal de fraqueza.

Mensagem enviada pela Anáí (Santa Saúde). Participe você também. Envie mensagens ou outras sugestões para [imprensa@santacasadeitapeva.org.br](mailto:imprensa@santacasadeitapeva.org.br)

Ainda não recebe o Informativo da Santa Casa em formato digital? Cadastre seu e-mail e fique por dentro das notícias mais importantes. Envie e-mail para [imprensa@santacasadeitapeva.org.br](mailto:imprensa@santacasadeitapeva.org.br) e solicite sua inclusão.

